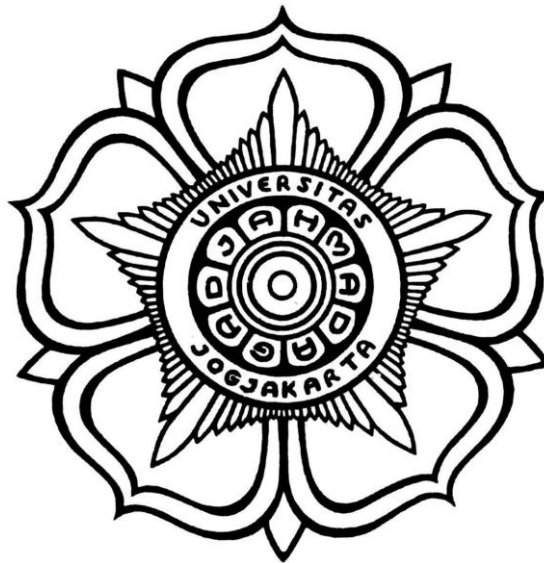


***PEMETAAN DAN PENGUKURAN PERSEPSI KUALITAS LAYANAN
ELEKTRONIK DENGAN METODE PROCESS CHAIN NETWORK (PCN)
DAN E-CORE SERVICE QUALITY SCALE (E-S-QUAL) PADA
PERUSAHAAN AKSESORIS***

Skripsi

untuk memenuhi salah satu persyaratan
mencapai derajat sarjana S-1
Program Studi Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing : Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D



Diajukan oleh

Alula Putri Diana

18/423457/EK/21781

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2022**