

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.2. Landasan Teori	11
2.3. Kerangka Pemikiran	16
2.4. Hipotesis	18
III. METODE PENELITIAN	19
3.1. Metode Dasar.....	19
3.2. Metode Pengambilan Sampel	19
3.3. Jenis Data.....	19
3.4. Metode Pengambilan Data.....	20
3.5. Pembatasan Masalah.....	20
3.6. Definisi dan Pengukuran Variabel	20
3.7. Uji Instrumen Data	21
3.8. Metode Analisis	23
IV. GAMBARAN UMUM AGROWISATA TAMAN BOTANI SUKORAMBI	31
4.1. Sejarah Agrowisata Taman Botani Sukorambi.....	31
4.2. Keadaan Fisik Daerah.....	31
4.3. Visi dan Misi Agrowisata Taman Botani Sukorambi.....	32
4.4. Struktur Pemilik dan Manajemen Agrowisata Taman Botani Sukorambi	33
4.5. Fasilitas Agrowisata Taman Botani Sukorambi	33
4.6. Paket Wisata Agrowisata Taman Botani Sukorambi.....	51
V. KARAKTERISTIK PENGUNJUNG.....	52
5.1. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
5.2. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Usia	52
5.3. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Asal Daerah	54



5.4. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	54
5.5. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Pendapatan/Kiriman per Bulan.....	55
5.6. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Transportasi	56
5.7. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	57
5.8. Karakteristik Pengunjung Berdasarkan Rekan Berkunjung	58
VI. HASIL DAN PEMBAHASAN	59
6.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	59
6.2. Analisis Kualitas Layanan Berdasarkan Kinerja dan Harapan Pengunjung.....	62
6.3. Analisis Atribut Kualitas Layanan yang Perlu Ditingkatkan	72
6.4. Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung.....	82
6.5. Analisis Hubungan antara Penilaian Kualitas Layanan dengan Karakteristik Pengunjung.....	89
VII. KESIMPULAN DAN SARAN	93
7.1. Kesimpulan	93
7.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	102