



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan .....	3
D. Manfaat .....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
A. Tinjauan Pustaka .....	5
B. Kerangka Konsep .....	8
C. Pertanyaan Penelitian .....	9
BAB III METODE PENELITIAN .....	12
A. Jenis dan rancangan penelitian .....	12
B. Definisi operasional .....	12
C. Teknik pengumpulan data .....	12
D. Keterbatasan penelitian .....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	16
A. Hasil .....	16
B. Pembahasan .....	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	31
A. Kesimpulan .....	31
B. Saran .....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	33
LAMPIRAN .....	36