

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMBANG	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.3. Tinjauan Pustaka	3
1.4. Metodologi Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
II DASAR TEORI	9
2.1. Fungsi Massa Probabilitas dan Fungsi Densitas Peluang	9
2.2. Karakteristik Distribusi Probabilitas	11
2.2.1. Nilai Ekspektasi atau Rataan	11
2.2.2. Variansi	13
2.3. Distribusi Poisson	14
2.3.1. Ekspektasi Distribusi Poisson	15
2.3.2. Variansi Distribusi Poisson	16
2.4. Distribusi Eksponensial	17
2.4.1. Ekspektasi Distribusi Eksponensial	18
2.4.2. Variansi Distribusi Eksponensial	18
2.5. Proses Poisson	20
2.6. Proses Antrean	27
2.7. Pemodelan Masalah Optimisasi	31
2.8. Turunan Parsial	32

2.9. Maksimum dan Minimum Fungsi dengan Dua Variabel	34
III MODEL ANTREAN UMUM DAN MODEL DENGAN ANTREAN CEPAT DISERTAI METODE PEMBAYARAN NON-TUNAI	41
3.1. Model Biasa	47
3.2. Model dengan Antrean Cepat dan Metode Pembayaran Non-tunai	48
IV PENGATURAN DAN OPTIMISASI MODEL DENGAN ANTREAN CEPAT DISERTAI METODE PEMBAYARAN NON-TUNAI	52
V SIMULASI	64
VI KESIMPULAN	69
6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
A LAMPIRAN SKRIP PROGRAM	75