

DAFTAR ISI

halaman

SKRIPSI.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Tinjauan Pustaka.....	7
1.5 Kerangka Konsep.....	10
1.5.1 Administrasi Sumber Daya Relawan	11
1.5.2 Fungsi dalam Administrasi Relawan	13
1.5.3 Pengembangan Sumber Daya Relawan	22
1.6 Peta Konsep	23
1.7 Metodologi Penelitian.....	25
1.7.1 Jenis Penelitian	25
1.7.2 Teknik Pengumpulan Data	26
1.7.3 Teknik Analisis Data	29
1.8 Sistematika Penulisan	30
BAB II PROFIL RIFKA ANNISA	32
2.1 Sejarah Rifka Annisa	32
2.2 Tata Kelola Organisasi	35
2.2.1 Struktur Organisasi	35
2.2.2 Divisi dan Program Kerja	36
2.3 Kesimpulan	43
BAB III PENGATURAN ADMINISTRASI RELAWAN DI RIFKA ANNISA.....	45
3.1 Kebijakan	45
3.2 Assessment, Rekrutmen, dan Seleksi	48
3.3 Induksi dan Orientasi	52
3.4 Pengarahan.....	55
3.5 Evaluasi.....	58
3.6 Kesimpulan	62
BAB IV PENGEMBANGAN RELAWAN DI RIFKA ANNISA.....	65
4.1 Pengembangan Diri	65
4.1.1 Kegiatan Pengembangan Diri Relawan	67
4.1.2 Membangun Lingkungan Kerja yang Kondusif	70
4.2 Pengembangan Karir	71
BAB V PENUTUP.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76