

Daftar Pustaka

Buku

- Abidin, Yusuf Zainal, 2015, *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*, Bandung: Pustaka Setia.
- Ardianto, Elvinaro. 2010, *Metodologi Penelitian untuk Public relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama M
- Argenti, Paul A, 2009, *Corporate Communication, Fifth Edition*, New York: Mc Graw Hill International Edition.
- Broom, Glen M, dan Sha, Bey-Ling, 2013, *Cutlip and Center's Effective Public relations: Edisi kesebelas*, Boston: Pearson Education.
- Cornelissen, Joep, 2004, *Corporate Communications: Theory and Practice*, London: Sage Publikations
- Cutlip, Scott M, Allen H. Center, dan Glen M, Broom, 1982, *Effective Public relations: Edisi Pertama*, New Jersey: Prentice Hall.
- Cutlip, Scott M, Allen H. Center, dan Glen M, Broom, 2006, *Effective Public relations: Edisi Kesembilan*, Jakarta: Kencana.
- Denscombe, Martyn, 2007, *The Good Research Guide: For Small-Scale Social Research Projects*, Buckingham: Open University Press.
- Dozier, David M. dengan Grunig, L.A. & Grunig, J. E., 1995, *Manager's Guide to Excellence in Public relations and Communication Management*, Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Effendy, Onong Uchjana, 2003, *Ilmu, teori dan filsafat komunikasi*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Ganiem, Leila Mona, Eddy Kurnia, 2019, *Komunikasi Korporat Konteks Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Kencana.
- Harhap, Reni Agustina dan Fauzi Eka Puta, 2019, *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan*, Jakarta: Prenada Media Group.

- Kriyantono, Rachmat, 2017, *Teori-Teori Public relations Prespektif Barat & Lokal Aplikasi Penelitian dan Praktik*, Jakarta: Kencana.
- Lattimore, D., Baskin, O., Heiman, S. T. & Toth, E. L, 2010, *Public relations: Profesi dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Liliweri, alo, 2008, *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*, Jakarta: Pustaka Pelajar
- McElreath, M. P., 1997, *Managing Systematic and Ethical Public relations Campaigns*, Madison, Wisconsin: Brown & Benchmark.
- Morissan, 2008, *Manajemen Public relations Strategi Menjadi Humas Profesional*, Jakarta: Kencana.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2005, *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Putra, I Gusti Ngurah, 1999, *Manajemen Hubungan Masyarakat. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya Yogyakarta.
- Putra, I Gusti Ngurah. 2008, *Materi Pokok Manajemen Hubungan Masyarakat Edisi 2*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Riel, Van dan Criss Blackburn.M, 1995, *Principles of Corporate Communication*, United States: Pretince Hall
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy, 2011, *Organizational behavior Fourteenth Edition*. New Jersey: Pearson education.
- Robbins, Stephen, 2000. *Managing Today: Second Edition*. Prentice Hall.
- Robert K, Yin 2012, *Application of Case Study Research*, Thousand Oaks, CA: Sage Publikations.
- Robert K, Yin. 2005, *Studi Kasus (Desain dan Metode), Edisi Revisi*, terjemahan M Djauzi Mudzakir Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robert K, Yin. 2009, *Case Study Research: Design and Methods fourth edition*, London: Sage Inc.

Sutcliffe S and Court J, 2006, *A Toolkit for Progressive Policymakers in Developing Countries*. Overseas Development Institute. Research and Policy in Development Programme, London UK.

Suyanto, Bagong dan Sutinah, 2005, *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan: Edisi Ketiga*, Jakarta: PRENADAMEDIA Group.

Walt G, 1994, *Health policy: an introduction to process and power*, London: Zed Books. UK.

Jurnal

Indrihastuti, Meirani, (2013). "KOMUNIKASI KRISIS DI PERUSAHAAN MINYAK DAN GAS BUMI Kasus Strategi Komunikasi Krisis Public relations PT Pertamina Eksplorasi & Produksi (EP) dalam Kasus Penjarahan Minyak di Jalur Pipa Tempino-Plaju Kecamatan Bayung Lencir, Kabupaten Musi Banyuasin", Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Departemen Ilmu Komunikasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Mahriva, Mokhammad Naigam, (2020). CORPORATE COMMUNICATION PT. XL AXIATA Tbk. MERESPON MASA KRISIS PANDEMIK VIRUS COVID-19, *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 19(1), 137. <https://doi.org/10.32509/wacana.v19i1.1044>, diakses pada tanggal 6 Februari 2021.

Nahar Lesmana, (2020). Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia Menghadapi Pandemi Covid-19, *jurnal syntax Admiration*, 5 (1), 553-566, [daring], Tersedia di: <https://media.neliti.com/media/publikations/330822-komunikasi-krisis-pemerintah-indonesia-m-261bec91.pdf>, diakses pada tanggal 3 Februari 2021

Putri, A.W. Sutopo & Rahmanto, A.N. (2019). Komunikasi Krisis Kementerian Pertanian Pada Kasus Penggerebekan Gudang Beras PT. IBU (Analisis Isi Kualitatif Menggunakan Situational Crisis Communication Theory). *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 23 (1), 53-70. DOI10.31445/jskm.2019.1765

Widowati, D. (2020). Peran corporate COMMUNICATION PT KRAKATAU Steel Dalam Mengatasi Krisis. *Communicare: Journal of Communication Studies*, 6(2), 190. <https://doi.org/10.37535/101006220196> diakses pada tanggal 6 Februari 2021

Rakhmaniar, A. (2021). STRATEGI KOMUNIKASI KESEHATAN PENANGANAN COVID-19. *LINIMASA: JURNAL ILMU KOMUNIKASI*, 4(1), 10 - 30.
doi:10.23969/linimasa.v4i1.3496

Surat Kabar/Media Online

Arbar, Thea Fathanah, 2020, *Waduh! Virus Corona Bikin Permintaan Minyak Global Turun* [daring] Tersedia di:
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20200213193625-17-137783/waduh-virus-corona-bikin-permintaan-minyak-global-turun>, diakses pada tanggal 27 September 2020.

CNN, 2020, *Membedah Kebijakan Lockdown di Negara Lain Hadapi Corona*, [daring], Tersedia di: <https://www.cnnindonesia.com/internasional/20200318143711-134-484541/membedah-kebijakan-lockdown-di-negara-lain-hadapi-corona>, diakses pada tanggal 23 Desember 2020.

Haryono, Herfini, 2020, *Pandemik Covid-19 dan industri telekomunikasi*, [daring], Tersedia di: <https://www.indotelko.com/read/1591163164/pandemik-covid-19-telekomunikasi>, diakses pada tanggal 5 febuari 2020

Jemadu, Liberti dan Manuel Jeghesta Ninggolan, 2020, *Giliran Wuling Tutup Pabrik Selama 2 Pekan Karena Covid-19*, [daring], Tersedia di <https://www.suara.com/otomotif/2020/04/06/161136/giliran-wuling-tutup-pabrik-selama-2-pekan-karena-covid-19>, diakses pada tanggal 4 febuari 2020

Kompas, 2020, *Ini Hambatan yang Dihadapi Sektor Hulu Migas akibat Corona* [daring] Tersedia di: <https://money.kompas.com/read/2020/04/08/150300426/ini-hambatan-yang-dihadapi-sektor-hulu-migas-akibat-corona>, diakses pada tanggal 28 September 2020.

Layek Sumita, 2020, *Come by Chance becomes first North American refinery to close on coronavirus concerns* [daring], Tersedia di: <https://www.reuters.com/article/us-refinery-operations-come-by-chance/come-by-chance-becomes-first-north-american-refinery-to-close-on-coronavirus-concerns-idUSKBN2>, diakses pada tanggal 1 oktober 2020.

Mata, Candra, 2020, *Dampak Covid-19: Lifting Migas di Q1 Kurang 'Nendang', Capai 1,749 Juta Barel Ekuivalen Perhari* [daring], Tersedia di: <https://www.industry.co.id/read/64848/dampak-covid-19-lifting-migas-di-q1-kurang-nendang-capai-1749-juta-barel-ekuivalen-perhari>, diakses pada tanggal 29 september 2020.

Nurhaliza Shifa, 2020, *Rugi Hingga Rp11 Triliun? Cek 3 Dampak Covid-19 yang Dialami Pertamina*, [daring] Tersedia di: dxchannel.com/market-news/foto/rugi-hingga-rp11-triliun-cek-3-dampak-covid-19-yang-dialami-pertamina, diakses pada tanggal 24 april 2021

Pramisti, Nurul Qomariah, 2020, *Waspada Ledakan Utang Korporasi Global Akibat Pandemi COVID-19*, [daring], Tersedia di: <https://tirto.id/waspada-ledakan-utang-korporasi-global-akibat-pandemik-covid-19-fSIK>, diakses pada tanggal 3 febuari 2021

Rantung, Ferdi, 2020, *Dampak Covid-19, Pertamina Proyeksi Penurunan Volume Penjualan 26% di 2020*, [daring], Tersedia di <https://ekbis.sindonews.com/read/70358/34/dampak-covid-19-pertamina-proyeksi-penurunan-volume-penjualan-26-di-2020-1592211967>, diakses pada tanggal 4 febuari 2021

Report, Sustainability, 2015, *PT Pertamina (persero) RU VI Balongan Operasional Ekselen Untuk Keberlanjutan Bisnis Refinery Unit VI, Operational Excellence for the sustainability of RU VI Business* [daring], Tersedia di: <https://www.pertamina.com/Media/Upload/Files/SR-Pertamina-RU-VI-Balongan.pdf>, diakses pada tanggal 23 Agustus 2021

Report, Sustainability, 2016, *PT Pertamina (persero) RU VI Balongan Menuju Kilang Terkemuka di Asia Tahun 2025, Towards asias Leading Refinery in 2025* [daring], Tersedia di: https://www.pertamina.com/Media/Upload/Files/sr-balongan_gri-low_04-.pdf, diakses pada tanggal 24 Agustus 2021

Report, Sustainability, 2017, *PT Pertamina (persero) RU VI Balongan Menggali Potensi Baru, Meningkatkan Kinerja Berkelanjutan* [daring], Tersedia di:

https://www.pertamina.com/Media/Upload/Files/Sustainability_Report_Refinery_Unit_VI_2017.pdf, diakses pada tanggal 25 Agustus 2021

Ridwan, Muhammad, 2020, *Lifting Migas Kuartal I/2020 Capai 90 Persen*, [daring] Tersedia di: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20200416/44/1228242/lifting-migas-kuartal-i2020-capai-90-persen>, diakses pada tanggal 30 September 2020.

Sanicola, Laura, 2020, *Marathon Petroleum runs plants at minimums but sees creep in gasoline demand* [daring] Tersedia di <https://www.reuters.com/article/idUSL1N2CN153>, diakses pada tanggal 27 September 2020.

Satuan Tugas Penanganan Covid-19, 2020, *Protokol*, [daring], Tersedia di: <https://covid19.go.id/p/protokol>, diakses pada tanggal 29 September 2020.

Sebayang, Rehia, 2020, *Corona Dunia Menggila, Harga Minyak Langsung Terjun* [daring] Tersedia di: <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200930211102-4-190740/corona-dunia-menggila-harga-minyak-langsung-terjun>, diakses pada tanggal 1 oktober 2020.

Voa Indonesia, 2020, *Gazprom Evakuasi 23 Pekerja dari Ladang Gas Chayanda Karena Corona* [daring] Tersedia di: <https://www.voaindonesia.com/a/gazprom-evakuasi-23-pekerja-dari-ladang-gas-chayanda-karena-corona/5375174.html>, diakses pada tanggal 25 September 2020

WHO, 2020, *Coronavirus disease (Covid-19) pandemik*, [daring], Tersedia di: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>, diakses pada tanggal 30 september 2020.

WHO, 2020, *Media Statement on Confirmed Covid-19 cases*, [daring], Tersedia di: <https://www.who.int/indonesia/news/detail/02-03-2020-media-statement-on-covid-19>, diakses pada tanggal 30 September 2020.

Winata, Rhuzi, 2020, *Perusahaan Rugi Gegara Corona, Ratusan Pekerja Kilang Minyak Ini Terancam Nganggur* [daring] Tersedia di: <https://www.batamnews.co.id/berita-65719-perusahaan-rugi-gegara-corona-ratusan-pekerja-kilang-minyak-ini-terancam-nganggur.html>, diakses pada tanggal 25 September 2020.

Kamus

KBBI, 2021, *Definisi Korporat dan Korporasi*, [daring], Tersedia di:
<https://kbbi.web.id/korporasi>, diakses pada tanggal 29 Desember 2020.