

## DAFTAR ISI

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| Halaman Judul .....               | i        |
| Halaman Pengesahan .....          | ii       |
| Halaman Pernyataan .....          | iii      |
| Halaman Persembahan .....         | iv       |
| Prakata .....                     | v        |
| Daftar Tabel .....                | ix       |
| Daftar Gambar .....               | x        |
| Abstrak .....                     | xi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>     | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang .....           | 1        |
| B. Rumusan Masalah .....          | 2        |
| C. Tujuan Penelitian.....         | 2        |
| 1. Tujuan Umum.....               | 2        |
| 2. Tujuan Khusus .....            | 2        |
| D. Manfaat Penelitian .....       | 3        |
| 1. Manfaat Praktis .....          | 3        |
| 2. Manfaat Teoritis.....          | 3        |
| E. Keaslian Penelitian .....      | 3        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b> | <b>5</b> |
| A. Tinjauan Pustaka.....          | 5        |
| 1. Telemedicine .....             | 5        |
| 2. Rekam Medis .....              | 7        |
| 3. Diagram Tulang Ikan .....      | 9        |
| 4. Dokter.....                    | 10       |
| 5. Rumah sakit .....              | 11       |
| 6. Evaluasi .....                 | 11       |
| B. Kerangka Konsep.....           | 12       |
| C. Pertanyaan Penelitian .....    | 13       |

|  |    |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN .....  | 14 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....   | 14 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian.....  | 15 |
| 1. Subjek Penelitian .....   | 15 |
| 2. Objek Penelitian.....   | 15 |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....   | 15 |
| D. Teknik Pengambilan Data .....   | 15 |
| 1. Pengamatan langsung (observasi) .....   | 16 |
| 2. Wawancara ( <i>interview</i> ).....   | 16 |
| 3. Studi Dokumentasi .....   | 17 |
| E. Instrumen Penelitian .....  | 17 |
| 1. Checklist Observasi.....  | 17 |
| 2. Pedoman Wawancara.....  | 17 |
| 3. Checklist Dokumentasi .....   | 18 |
| F. Analisis Data .....   | 18 |
| 1. Reduksi Data ( <i>Reduction Data</i> ) .....  | 18 |
| 2. Penyajian Data.....   | 18 |
| 3. Penarikan kesimpulan ( <i>Conclusion Drawing/Verification</i> ).....                          | 19 |
| G. Teknik Keabsahan Data .....   | 19 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....  | 21 |
| A. Hasil Penelitian.....   | 21 |
| 1. Pelaksanaan telemedicine pelayanan rawat jalan di RSA UGM pada masa pandemi.....              | 21 |
| 2. Rekam Medis pada layanan Joempa Dokter di RSA UGM .....                                       | 41 |
| 3. Pelayanan telemedicine rawat jalan di RSA UGM menggunakan pendekatan kerangka logis.....      | 45 |
| 4. Pelayanan telemedicine rawat jalan di RSA UGM menggunakan pendekatan diagram tulang ikan..... | 53 |
| B. Pembahasan.....   | 67 |
| 1. Pelaksanaan telemedicine pelayanan rawat jalan di RSA UGM pada                                |    |

|  |    |
|--|----|
| masa pandemi.....  | 67 |
| 2. Rekam Medis pada layanan Joempa Dokter di RSA UGM .....                                       | 71 |
| 3. Pelayanan telemedicine rawat jalan di RSA UGM menggunakan pendekatan kerangka logis.....      | 72 |
| 4. Pelayanan telemedicine rawat jalan di RSA UGM menggunakan pendekatan diagram tulang ikan..... | 72 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 75 |
| A. Kesimpulan .....  | 75 |
| B. Saran .....   | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 78 |