

DAFTAR PUSTAKA

- AHIMA (2018) Telemedicine Toolkit. American Information Management Association. Available at: <https://healthsectorcouncil.org/wp-content/uploads/2018/08/AHIMA-Telemedicine-Toolkit.pdf>.
- Arikunto, Suharsimi. (2010) *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. (2011) *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budiyantri, Rani Tiyas dan Herlambang, Penggalih Mahardika (2021). 'Perlindungan Hukum Pasien Dalam Layanan Konsultasi Kesehatan online'. *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*, pp 1 – 10, Doi: <https://doi.org/10.53337/jhki.v1i01.1>
- Chang, Hyejung. (2015). 'Evaluation Framework for Telemedicine Using the Logical Framework Approach and a Fishbone Diagram'. *Healthcare Informatics Research*, pp 230 – 238. Doi: <https://doi.org/10.4258/hir.2015.21.4.230>
- Davis, F. D. (1989) 'Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and, User Acceptance Information Technology MIS Quartely', *MIS Quartely*, 13 (3), pp. 319-340. doi: <https://doi.org/10.2307/249008>.
- Grain, H. and Scapher, L.K (2013). *Health Informatics: digital health service delivery: the future is now!* Amsterdam: IOS Press
- Hatta, G.R. (2008) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Hasibuan, M.S.P. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, Jay dan Barry render. (2006) *Manajemen Operasi Edisi Ketujuh*. Jakarta: Salemba Empat.
- Huffman, E.K. (1994). *Health Information Management, Tenth Edition*. Ilionis: Physician Record Company.
- Ishikawa, Kaoru (1968). *Guide to Quality Control*. Tokyo: JUSE.
- KARS. 2018. *Instrumen Survei Standar Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1*. Jakarta: KARS 2018
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/4829/2021 tentang Pedoman Pelayanan

Kesehatan Melalui Telemedicine Pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). Available at: <https://covid19.go.id/regulasi>

Kusumadewi, Sri dkk. (2009) *Informatika Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu dan Rumah Produksi.

MENKES RI (2018). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/111761/permenkes-no-4-tahun-2018>.

MENKES RI (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/382/2020 Tentang Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat Di Tempat Dan Fasilitas Umum Dalam Rangka Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). Indonesia. Available at: <https://covid19.go.id/p/regulasi/keputusan-menteri-kesehatan-nomor-hk0107menkes3822020>

Michalko, Michael. (2001) *Cracking Creativity The Secret of Creative Genius*, Diterjemahkan oleh: Dwi Prabantini, Yogyakarta: Andi

Miftakhatun. (2020). Analisis Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada Website Ecofo Menggunakan ISO 31000. JCSE (Journal Of Computer Science an Engineering), pp. 129-146.

Moleong, Lexy. (2011) *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Muslimin, Sugiono. (2010). *Konsep Pengelolaan (Manajemen)*. Tersedia dalam <www.sugionomuslimin.wordpress.com> [Diakses pada tanggal 18 Mei 2017]

Mustofa, Heri Murnawan (2014). Perencanaan Produktivitas Kerja Dari Hasil Evaluasi Produktivitas Dengan Metode Fishbone Di Perusahaan Percetakan Kemasan Pt.X. Jurnal Teknik Industri Heuristic, 11(1), pp 27- 46.

Notoatmojo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nuroctaviani, dkk. (2021) Analisis Penggunaan Telemedicine Pada Pendaftaran Rekam Medis Klinik Pratama Medika Antapani. Cerdika: Jurnal Ilmiah, 1 (8), 910-916.

- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. Tersedia dalam www.depkes.go.id/ [Diakses pada tanggal 10 Desember 2016].
- Pusat Bahasa Depdiknas. (2002). Kamus Besar Bahasa Indonesia (Edisi Ketiga). Jakarta: Balai Pustaka.
- Republik Indonesia (2008). Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Republik Indonesia (2004). Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Republik Indonesia (2004). Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Sabarguna, B.S. (2005) *Prosedur Manajemen Rumah Sakit dan Teknik Efisiensi*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Pera.
- Saryono.(2011) *Metodologi Penelitian Kesehatan*.Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Satgas COVID-19. www.covid19.go.id. Diakses pada tanggal 1 Maret 2021.
- Scarvada, A., Bouzdine-Chameeva, T., Goldstein, S. M., M Hays, J., & V Hill, A. (2004). A Review of the Causal Mapping Practice and Research Literature. Second World Conference on POMM and 15th Annual POM Conference, April 30-May 3
- Shortliffe, Edward H. (2001) *Medical Informatics: Computer Applications in Health care Bipmedicine*. Springer
- Sirait, Normaria Mustiana dan Susanty, Aries (2016). Analisis Risiko Operasional Berdesarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (ERM) pada perusahaan pembuatan Kardus Di CV Miitra Dunia Palletindo. *Industrial Engineering Online Journal*, 5 (4), pp. 1-10
- Sugiyono. (2009) *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2014) *Metodologi Penelitian : Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: PustakaBaruPress
- Supriyanto dkk (2020). *Kebijakan Kesehatan dan Analisis Kebijakan*. Sidoarjo: Zifatama Jawa

- Umar, H.(2005) *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia.
- Whitten, Pamela S. and Allen, Ace, M. D, (1995). Analysis of Telemedicine from an Organizational Perspective. *Telemedicine Journal*, 1(3), 203-213. doi:10.1089/tmj.1.1995.1.203
- Wijono, D. (1997) *Manajemen Kepemimpinan dan Organisasi Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- WHO. www.who.int. Diakses pada tanggal 1 Maret 2021.
- Zanni, Guido R, (2011). Telemedicine: Sorting Out the Benefits and Obstacles. *The Consultant Pharmacist*, 26 (11), pp. 810-824. doi: 810–824. doi:10.4140/TCP.n.2011.810
- Zoom Video Communications, Inc. www.zoom.us. Diakses pada tanggal 7 Maret 2022
- Zhidong dkk, (2020). Control Strategies and Their Effects on the COVID-19 Pandemic in 2020 in Representative Countries. *Journal of Biosafety and Biosecurity*, 3 (6491). doi: 10.1016/j.jobbb.2021.06.003