

INTISARI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PT BANK X (PERSERO) TBK. DALAM HAL BERPINDAHNYA DANA NASABAH OLEH OKNUM PEGAWAI BANK TANPA PERSETUJUAN DARI NASABAH

Oleh: Tazkia Fastabicha Sasadara¹; Annisa Syaufika Yustisia Ridwan²

Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum terhadap nasabah PT Bank X (Persero) Tbk. yang dana simpanannya dipindahkan oleh oknum pegawai bank tanpa persetujuan dari nasabah yang bersangkutan dan mengetahui bagaimana tanggung jawab bank terhadap nasabah yang dananya dipindah oleh oknum pegawai bank tanpa persetujuan dari nasabah.

Penelitian adalah penelitian yang bersifat deskriptif dengan metode pendekatan yuridis empiris yang mengkaji ketentuan hukum yang berlaku untuk mengidentifikasi permasalahan pada penelitian ini dan digabungkan dengan data primer yang merupakan keadaan nyata di tengah masyarakat yang diperoleh secara langsung melalui penelitian lapangan berupa wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap nasabah PT Bank X (Persero) Tbk. yang dananya dipindahkan oleh oknum pegawai bank tanpa persetujuan dari nasabah adalah berupa perlindungan hukum internal yang berasal dari perjanjian antara Bank dan nasabah, dan perlindungan hukum eksternal berupa Undang-Undang yang berlaku berikut dengan implementasinya. Bank memberikan pertanggungjawaban berupa dilakukannya prosedur penyelesaian penanganan pengaduan nasabah dan memberikan *service recovery* kepada nasabah yang dananya dipindahkan oleh oknum pegawai. Bank dapat memberikan tanggung jawab ganti kerugian apabila terdapat putusan pengadilan yang berkekuatan hukum tetap dari tuntutan ganti kerugian yang diajukan oleh nasabah yang mendasar kepada Pasal 1367 KUHPerdara.

Kata kunci: *Perlindungan Hukum, Tanggung jawab bank, Pemindahan dana*

¹ Mahasiswa strata satu Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

² Dosen Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

ABSTRACT

**LEGAL PROTECTION FOR PT BANK X (PERSERO) TBK.
CUSTOMERS IN THE CASE OF THE TRANSFER OF CUSTOMER
FUNDS BY A BANK EMPLOYEE WITHOUT APPROVAL FROM THE
CUSTOMER**

By: Tazkia Fastabicha Sasadara³; Annisa Syaufika Yustisia Ridwan⁴

This research aims to know how is the legal protection for PT Bank X (Persero) Tbk customers whose deposit funds are transferred by bank employee without the approval from the customer, and to know how the bank responsible for the customers whose funds are transferred by bank employee without the consent of the customer.

This research is a descriptive study which employs empirical juridical approach that examines the applicable legal provisions to identify problems in this research and its combined with primary data which is a real situation in the midst of society which is obtained directly through field research in the form of interviews.

The result of the research shows that the legal protection for customers of PT Bank X (Persero) Tbk. whose funds are transferred by the bank employee without the approval from the customer is in the form with internal legal protection that came from the agreement between the Bank and the customer, an external legal protection in the form of applicable laws and their implementation. The bank provides accountability in the form of applying the procedures for handling customers complaints and providing service recovery for the customer. The Bank can provide compensation for damages if there is a court decision with permanent legal force from the claim for compensation submitted by the customer which is based on article 1367 KUHPperdata.

Keywords: Legal Protection, Bank Liability, Transfer of funds

³ Undergraduate student of the Department of Civil law, Faculty of Law Universitas Gadjah Mada University, Yogyakarta.

⁴ Lecturer in the Department of Civil Law, Faculty of Law, Gadjah Mada University, Yogyakarta.