



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Keaslian Penelitian.....	15
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Tinjauan Teori .....	23
B. Landasan Teori .....	48
C. Kerangka Teori .....	49
D. Kerangka Penelitian.....	51
E. Pertanyaan Penelitian dan Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III. METODE PENELITIAN.....	53
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
D. Variabel Penelitian .....	62
E. Definisi Operasional .....	64
F. Instrumen Penelitian.....	67
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
H. Teknik Pengumpulan Data .....	84



I. Jalannya Penelitian.....	89
J. Etika Penelitian .....	91
K. Analisis Data .....	93
L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian .....	102
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	104
A. Hasil Penelitian.....	104
B. Pembahasan .....	116
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	136
A. Kesimpulan.....	136
B. Saran .....	138
DAFTAR PUSTAKA .....	141
LAMPIRAN .....	155