



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Asumsi dan Batasan	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1. <i>Website</i>	10
3.2. Usabilitas	11
3.3. <i>User-Centered Design</i>	12
3.4. Persona	13
3.5. PATHY 2.0.....	16
3.6. <i>Research-Based Web Design & Usability Guidelines</i>	18
3.7. <i>Prototypes</i>	18
3.8. Pengujian Usabilitas	19
3.9. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	20



3.10. <i>Thinking Aloud</i>	22
BAB IV METODE PENELITIAN	23
4.1. Obyek Penelitian	23
4.2. Alat dan Bahan Penelitian	23
4.3. Tahapan Penelitian	24
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	27
5.1. Memahami Konteks Penggunaan <i>Website</i>	27
5.2. Karakteristik Responden	28
5.3. Mendefinisikan Kebutuhan Pengguna.....	30
5.4. Membuat Solusi Desain.....	44
5.5. Mengevaluasi Desain	55
BAB VI PENUTUP	69
6.1. Kesimpulan.....	69
6.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75