

## DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2016. Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode *Importance and Performance Analysis* (IPA) dan Modek Kano. Yogyakarta. BPFE
- Amiruddin, S. 2014. Retribusi Tempat Pelelangan Ikan sebagai sarana pelayanan publik. *Jurnal Mimbar*. 31(2): 253-261.
- Arikunto, S. 2002. Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek. Rineka Cipta. Jakarta.
- Danim, S. 2000. Menjadi Peneliti Kualitatif. Pustaka Setia. Bandung.
- Daulay, R. S. W. 2020. Evaluasi Kinerja Tempat Pelelangan Ikan Ngepet Desa Srigading Kecamatan Sanden Kabupaten Bantul. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Dianto, M. W., N. Harahab, dan Ismadi. 2015. Evaluasi kinerja tempat pelelangan ikan (TPI) dalam menunjang kesejahteraan nelayan di Popoh, Desa Besole, Kecamatan Besuki, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur. *Jurnal ECSOFiM*. 3(1): 1-14.
- Dunn, W. N. 2003. Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua. Gadjah Mada University Press. Press. Yogyakarta.
- Dwiyanti, H. 2010. Kajian Pengelolaan Aktivitas Pelelangan Ikan di Pelabuhan Perikanan Nusantara Palabuhanratu Sukabumi Jawa Barat. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Edison, E., Y. Anwar dan I. komariyah. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Fatmawati, H. Y., A. N. Bambang dan A. Rosyid. 2015. Analisis efisiensi tempat pelelangan ikan di Pelabuhan Perikanan Nusantara Brondong, Lamongan. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*. 4(4): 50-56.
- Fikri, M.K dan Sukirno. 2021. Pengaruh budaya, sosial, pribadi dan psikologis terhadap keputusan pembelian durian dengan sistem ijon. *Jurnal Ilmu Syari'ah dan Perbankan Islam*. 6(1): 89-108.
- Gunawan, A., N. Wahyuni dan A. S. Utami. 2020. Analisis tingkat kepuasan pelanggan terhadap pasien rawat jalan di Krakatau Medika Hospital. *Journal of Integrated System*. 3(1): 26-39.
- Irawan, H. 2003. Prinsip Kepuasan Pelanggan. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Kawengian, D. D. V. dan J. J. Rares. 2015. Evaluasi kebijakan pencegahan dan pemberantasan perdagangan manusia (*trafficking*) terutama perempuan dan anak di Kabupaten Minahasa Selatan Provinsi Sulawesi Utara. *E-Journal Acta Diurna*. 4(5): 1-15.
- Keputusan Direktur Jenderal Perikanan Tangkap Nomor 432/DPT3/OT.220.D3/I/2008 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Unit Pelaksana Teknis Pelabuhan Perikanan.

- Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 52 A Tahun 2013 tentang Pengendalian Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Pada Produksi, Pengolahan, dan Distribusi.
- Kotler, P. 2007. Manajemen Pemasaran Jilid I dan 2. Prenhallindo. Jakarta.
- Martilla, J. A and J. C. James. 1977. Importance-performance analysis. *Journal of Marketing*. 41(1): 77-79.
- Mahmudi. 2007. Manajemen Kinerja Sektor Publik. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Mahsun, M. 2006. Akuntansi Sektor Publik. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Nazir, M. 2003. Metodologi Penelitian. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nurhayati, P., I. Diatin dan T. Suyanto. 2007. Analisis tingkat kepuasan peserta lelang dan *perceived quality* Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Muara Angke, Jakarta. *Buletin Ekonomi Perikanan*. 1: 20- 36.
- Pamenang, W dan H. Soesanto. 2016. Analisis pengaruh kualitas produk, kepuasan pelanggan dan *words of mouth* terhadap minat beli ulang konsumen (studi kasus pada produk kerupuk ikan lele UKM Minasari Cikaria Pati, Jawa Tengah). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*. 15(3): 206-211.
- Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 15 Tahun 2010 tentang Pengelolaan Tempat Pelelangan Ikan.
- Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 20 Tahun 2010 tentang Retribusi Tempat Pelelangan Ikan.
- Peraturan Menteri Kelautan Dan Perikanan Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Pelabuhan Perikanan.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor Per. 04/Men/2008 tentang Perubahan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor Per. 01/Men/2007 Tentang Pengendalian Sistem Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Menteri Kelautan Tentang Persyaratan Jaminan Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan pada Proses Produksi.
- Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2006 Tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan. Pemerintah Republik Indonesia.
- Peraturan Presiden No. 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.
- Pramitasari, S.D., S. Anggoro, dan I. Susilowati. 2006. Analisis efisiensi TPI (tempat pelelangan ikan) kelas 1, 2 dan 3 di Jawa Tengah dan pengembangannya untuk peningkatan kesejahteraan nelayan. *Jurnal Pasir Laut*. 1(2): 12-21.
- Prasetyo, W., A. Rosyid dan D. A. N. N. Dewi. 2015. Perbedaan hasil tangkapan dan tingkat keuntungan nelayan trammel net dan nelayan gill net di perairan Pantai

Pasir, Kecamatan Ayah, Kabupaten Kebumen. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*. 4(4): 116-124.

- Resti, F. D. 2012. Pengukuran Kinerja Pengelolaan Tempat Pelelangan Ikan di PPI Muara Angke. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Sadewa, H dan P. Astuti. 2018. Analisis proses pelayanan izin mendirikan bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang. *Journal of Politics and Government Studies*. 7(2): 1-11.
- Saputra, H. A. 2015. Evaluasi Fungsi Tempat Pelelangan Ikan di Pelabuhan Perikanan Pantai Sadeng Kabupaten Gunung Kidul. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Setyawan, M. F. 2019. Analisis Kesesuaian Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Di Kabupaten Demak Berdasarkan Kepmen-Kp/Nomor 52A/2013. Universitas Diponegoro. Skripsi.
- Shanticka, L. O. 2008. Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Pelayanan Penyediaan Kebutuhan Melaut di Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Muara Angke. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Simanjuntak, P. J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Salemba Empat. Jakarta.
- Sinaga, L., Zulkarnain, dan Hendrik. 2020. Pengelolaan tempat pelelangan ikan (TPI) dalam mendukung usaha kegiatan nelayan di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai Provinsi Riau. *Coastal Socio-Economic Journal*. 1(4): 57-63.
- Sofiyanti, N. dan S. Suartini. 2016. Pengaruh jumlah kapal perikanan dan jumlah nelayan terhadap hasil produksi perikanan di Indonesia. *Jurnal Akuntansi*. 1(1). 49-61.
- Solihin, A., M. A. Alamin dan Isdahartatie. 2016. Penguatan kelembagaan TPI dalam mewujudkan perikanan berkelanjutan dan berkeadilan. *Jurnal Kebijakan Pertanian dan Lingkungan*. 3(3): 205-215.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Sunyoto, S. 2011. Analisis Regresi untuk Uji Hipotesis. Caps. Yogyakarta.
- Supranto, J. 2001, Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Rineke Cipta. Jakarta.
- Supranto, J. 2015. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. PT Asdi Mahasatya.
- Supranto, Johannes. 2011. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta. Jakarta.
- Tjiptono, F. 2006. Manajemen Jasa. Penerbit Andy. Yogyakarta.

- Utama, P. dan A. B. Santoso. 2019. Analisis daya dukung wisata Pantai Menganti Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Geo Image (Spatial-Ecological-Regional)*. 8(2): 116-123.
- Windasuri H. dan H. susanti. 2017. *Excellent Service*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat. Jakarta.
- Wiyono, W. 2005. Peran dan Strategi Koperasi Perikanan dalam Menghadapi Tantangan Pengembangan TPI dan PPI Di Indonesia Terutama Di Pulau Jawa. Makalah dalam Semiloka Internasional tentang Revitalisasi Dinamis Pelabuhan Perikanan dan Perikanan Tangkap Di Pulau Jawa dalam Pembangunan Perikanan Indonesia. Bogor.
- Zellatifanny, C. M. dan B. Mudjiyanto. 2015. Tipe penelitian deskripsi dalam ilmu komunikasi. *Jurnal Diakom*. 1(2): 83-90.