

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ansori, M., dan Iswati, S., 2017, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Badruzaman, M. D., Soenandar, T., Djamil, F., Sjahdeini, S. R., dan Soeprapto, H., 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Barkatulah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Nusa Media, Bandung.
- Budiono, Herlien, 2011, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Dewi, Eli Wuria, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Fajar, Mukti, dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Hadjon, Philipus M., 1987, *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*, PT Bina Ilmu, Jakarta.
- Harahap, M. Yahya, 1982, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.
- Jenie, Siti Ismijati, 2009, *Itikad Baik Sebagai Asas Hukum*, Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Kristiyani, Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 2016, *Mengenal Hukum (Edisi Revisi)*, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta.
- Miru, Ahmadi, 2007, *Hukum Kontrak, Perancangan Kontrak*, PT Raja Grafindo Perkasa, Jakarta.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2014, *Hukum Perdata Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sidharta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta.

Shopie, Yusuf, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK: Teori & Praktik Penegakan Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Soekamto, Soerjono, 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, Jakarta.

Subekti, 2005, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.

Widjaja, G., dan Muljadi, K., 2004, *Perikatan yang Lahir dari Undang-Undang*, Raja Grafindo Perseda, Jakarta.

B. Artikel Jurnal

Haryani, E., dan Neltje, J., “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Tidak Menerima Pembelian Produk Jasa Berupa Tiket Konser dari Pelaku Usaha melalui Media Sosial Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Hukum Adigama*, Vol.4, No.2, Desember, 2021.

Innaka, A., Rusdiana, S., dan Sularto, “Penerapan Asas Itikad Baik Tahap Prakontraktual pada Perjanjian Jual Beli Perumahan”, *Mimbar Hukum*, Vol. 24, No. 3, Oktober 2012.

Qiram, Syahrul, “Perlindungan Konsumen terhadap Pembatalan Konser Musik Akibat Pandemi COVID-19”, *Dinamika Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Vol.4, No.2, 2021.

Soegijono, “Wawancara Sebagai Salah Satu Metode Pengumpulan Data”, *Media Litbangkes*, Vol. III, No.1, 1993.

Syafrida, dan Hartati, R., “Bersama Melawan Virus Covid 19 di Indonesia”, *SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, Vol. 7, No. 6, Mei, 2020.

C. Hasil Penelitian

Mahdiani, 2019, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Klausula Tambahan dalam Perjanjian Baku menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Tesis, Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta.

Muis, Arum Nur Fadila, 2021, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pt Trinusa Travelindo Terkait Pembatalan Tiket Pesawat Akibat Adanya Pandemi Covid-19 Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Penulisan Hukum, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Prakoso, Nawasasi Parantopo Haryo, 2014, *Perlindungan Konsumen terhadap Pembatalan Konser Musik oleh Pihak Promotor*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya.

D. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Keputusan Presiden Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non-Alam Penyebaran *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19).

Keputusan Walikota Surakarta Nomor 443.76/28 Tahun 2020 tentang Penetapan Status Kejadian Luar Biasa *Corona Virus Disease* (COVID-19) di Kota Surakarta.

E. Internet

Departemen Komunikasi Fakultas Ilmu Budaya dan Ilmu Politik, “Dampak Pandemi Bagi Industri Musik dalam Kuliah Tamu Bersama Alumni Komunikasi, Mohammad Zaki”, <http://komunikasi.fisip.unair.ac.id/dampak-pandemi-bagi-industri-musik-dalam-kuliah-tamu-bersama-alumni-komunikasi-mohammad-zaki/>, diakses 12 September 2021.

Diskominfo SP, “Pemerintah Kota Surakarta Tetapkan Kejadian Luar Biasa (KLB) Virus Corona”, <https://diskominfo.sp.surakarta.go.id/2020/03/14/kota-surakarta-kejadian-luar-biasa-klb-corona/>, diakses 14 September 2021.

Kompas, “Cek Tata Cara Refund Tiket Konser LANY di Jakarta”, <https://entertainment.kompas.com/read/2019/08/14/110456410/cek-tata-cara-refund-tiket-konser-lany-di-jakarta?page=all>, diakses 28 Februari 2022.

Oktavira, Bernadetha Aurelia, “Hukumnya Mencantumkan Klausul Eksonerasi dalam Perjanjian”, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukumnya-mencantumkan-klausul-eksonerasi-dalam-perjanjian-lt4d0894211ad0e>, diakses 24 Maret 2022.

Oktavira, Bernadetha Aurelia, “Pengembalian Biaya Tiket Jika Konser Dibatalkan Akibat COVID-19”, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/pengembalian-biaya-tiket-jika-konser-dibatalkan-akibat-covid-19-lt5f04a3a8be6f2>, diakses 23 Februari 2022.

Virby, Shelby, “Tak Pandang Bulu, Dampak COVID-19 Berimbas di Berbagai Sektor”, <http://lppm.unpam.ac.id/2021/01/07/tak-pandang-bulu-dampak-covid-19-berimbas-di-berbagai-sektor/>, diakses 8 September 2021.

VIVA, “Prambanan Jazz Festival 2020 Tetap Diselenggarakan”, <https://www.republika.co.id/berita/qhoji17724000/prambanan-jazz-festival-2020-tetap-diselenggarakan>, diakses 28 Februari 2022.

Zamani, L., Farasonalia, R., dan Sukoco, “Sederet Fakta Lengkap di Balik Solo KLB Virus Corona”, <https://regional.kompas.com/read/2020/03/14/06000051/sederet-fakta-lengkap-di-balik-solo-klb-virus-corona?page=all>, diakses 12 September 2021.