

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	12
A. Latar Belakang Masalah.....	12
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Keaslian Penelitian	17
E. Manfaat Penelitian	26
BAB II.....	27
A. Tinjauan tentang Perjanjian.....	27
1. Pengertian Perjanjian.....	27
2. Unsur-Unsur Perjanjian	27
3. Asas-Asas Perjanjian	28
4. Syarat Sahnya Perjanjian.....	31
B. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum	31
1. Pengertian Pelindungan Hukum.....	31
2. Macam-macam Pelindungan Hukum	32
C. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen.....	34
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	34
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	34
3. Prinsip-Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen	35
4. Pengertian Konsumen.....	36

5. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	37
6. Pengertian Pelaku Usaha	38
7. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	39
D. Tinjauan tentang Klausula Eksonerasi	40
1. Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku.....	40
BAB III	43
A. Jenis dan Sifat Penelitian	43
B. Bahan Penelitian.....	44
C. Cara Pengumpulan Data.....	48
D. Jalannya Penelitian	49
E. Analisis Hasil Penelitian	50
F. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	50
BAB IV	52
A. Pelindungan Hukum terhadap Konsumen Pemegang Tiket Konser A Kategori <i>Presale 1</i> Tahun 2020 Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	52
1. Hasil Penelitian.....	52
2. Pembahasan	58
B. Upaya Penyelesaian Hukum yang Dapat Ditempuh Konsumen Pemegang Tiket Konser A Kategori <i>Presale 1</i> Tahun 2020 atas Perbuatan yang Dilakukan Panitia Penyelenggara Konser A Tahun 2020.....	69
1. Hasil Penelitian.....	69
2. Pembahasan	76
BAB V.....	92
A. Kesimpulan	92
DAFTAR PUSTAKA	95