

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Pengembangan Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	32

3.4	Instrumen Penelitian	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6	Teknik Analisis Data	36
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Karakteristik Responden	38
4.2	Analisis Data	41
4.2.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
4.2.2	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	46
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	48
4.3	Pembahasan	51
BAB V. SIMPULAN		56
5.1	Simpulan.....	56
5.2	Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	56
5.3	Implikasi	58
DAFTAR PUSTAKA		59