

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Motivasi Penelitian	6
1.6 Kontribusi Penelitian.....	6
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
1.8 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Kendala	9
2.1.2 Teori BPR.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Identifikasi Gap Penelitian.....	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN	19
3.1 Deskripsi Penelitian	19
3.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	19
3.2 Rasionalitas Pemilihan Objek Penelitian	24
3.3 Desain Penelitian	25
3.4 Sumber Dan Jenis Data	26
3.4.1 Data Primer	27
3.4.2 Data Sekunder.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan dan Teknik Pengolahan Data	29
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5.2 Teknik Pengolahan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.7 Validitas dan Reliabilitas	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Analisis Wawancara dan FGD.....	38
4.1.1 Kendala	41
4.1.2 Dampak.....	50
4.1.3 Solusi.....	55

4.2	Diskusi	66
4.2.1	Kendala	66
4.2.2	Dampak	70
4.2.3	Solusi.....	72
4.2.4	Rekomendasi Perbaikan.....	77
BAB V	SIMPULAN DAN REKOMENDASI	91
5.1	Simpulan	91
5.2	Keterbatasan Penelitian	92
5.3	Implikasi	92