

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Kontribusi Penelitian.....	8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.8 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Sistem Manajemen Strategik.....	11
2.2 Perencanaan Strategik .....	12
2.3 Analisis Lingkungan Organisasi .....	13
2.4 Konsep Balanced Scorecard.....	14
2.5 Perspektif Balanced Scorecard.....	15
2.6 Aktualisasi dan Efektifitas Balanced Scorecard.....	16
2.7 Penerapan BSC sebagai Rerangka Perencanaan Strategik.....	18
2.8 Tahapan Penerapan BSC dalam Perencanaan Strategik.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	20
3.1.1 Sejarah Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.....	22
3.1.2 Profil Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.....	24
3.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.....	26
3.1.4 Struktur Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.....	27
3.2 Desain Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Teknik Analisis Data .....	31
3.6 Alat Analisis Data .....	32
3.7 Teknik Pengujian Data .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Visi dan Misi.....	34
4.1.1. Visi.....	40
4.1.2. Misi.....	43
4.2. Tujuan Strategik.....	45
4.3. Kondisi Organisasi Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.....	47
4.4. Pemilihan Strategi Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.....	50
4.5. Balanced Scorecard Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.....	53
4.5.1. Perspektif Finansial.....	55
4.5.2. Perspektif Pelanggan.....	59
4.5.3. Perspektif Proses Bisnis Internal.....	60
4.5.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	62
4.6. Peta Strategi Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHi.....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
5.1. Simpulan.....	65
5.2. Saran.....	68
Daftar Pustaka .....	69



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Implementasi Perencanaan Strategik Menggunakan Rerangka Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Islam  
Yogyakarta**

CAHYO PRIHATMOKO, C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>