

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II. TELAAH PUSTAKA .....	8
A. Tinjauan Pustaka .....	8
B. Kerangka Teori .....	28
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Hipotesis.....	31

BAB III. METODE PENELITIAN .....	32
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
C. Subjek Penelitian.....	32
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional .....	33
F. Instrumen Penelitian .....	34
G. Cara Pengumpulan Data.....	34
H. Pengolahan dan Analisis Data.....	35
I. Etika Penelitian .....	35
J. Keterbatasan Penelitian .....	36
K. Jalannya Penelitian.....	36
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Hasil .....	38
B. Pembahasan.....	73
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	84