

## INTISARI

Karya akhir ini dibuat untuk merumuskan perencanaan bisnis untuk mendirikan klinik fisioterapi: melayani bayi, anak – anak dan ibu. Untuk mengetahui sejauh mana prospek dari bisnis tersebut dan strategi yang dibutuhkan agar bisnis ini sukses maka pembahasan penelitian ini meliputi analisis perusahaan, analisis industri dan persaingan, analisis pelanggan dan produk, rencana pemasaran, rencana operasi, struktur manajemen, rencana keuangan dan rencana pengembangan di masa yang akan datang. Tujuan akhir dari penulisan ini adalah untuk melihat apakah nantinya peluang bisnis ini bisa direalisasikan berdasarkan hasil analisis semua aspek tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa perencanaan bisnis ini memenuhi empat kriteria kelayakan investasi dan menyarankan pemilik Almadina untuk segera merealisasikan rencana bisnis tersebut dan melakukan ekspansi melalui kerjasama dengan usaha yang sejenis.

Kata Kunci: *Business plan*, sumber daya manusia, operasional

## ***ABSTRACT***

This final work was made to formulate a business plan to establish a physiotherapy clinic: serving babies, children and mothers. To find out the extent of the prospects of the business and the strategies needed for this business to be successful, the discussion of this research includes company analysis, industry and competition analysis, customer and product analysis, marketing plans, operations plans, management structures, financial plans and future development plans. which will come. The final goal of this paper is to see if later this business opportunity can be realized based on the results of the analysis of all these aspects. The results of this study indicate that this business plan meets the four investment eligibility criteria and suggests the owner of Almadina to immediately realize the business plan and expand through cooperation with similar businesses.

**Keywords:** Business plan, human resources, operation.