

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	0
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	ix
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Cakupan dan Batas Penelitian	8
1.7 Perancangan Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Approval	10
2.2 Surat	10
2.3 Diagram <i>Fishbone</i>	17
2.4 Produktivitas	19
2.5 Pengukuran Kerja (<i>Work Measurement</i>)	20
2.6 <i>Work Sampling</i>	22
2.6.1 Perancangan proses pengukuran <i>work sampling</i>	23
2.6.2 Penggunaan <i>work sampling</i>	32
2.7 Keseimbangan Lintasan (<i>Line Balancing</i>)	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Definisi Operasional	38

3.3 Profil BPJS Ketenagakerjaan	39
3.3.1 Struktur Organisasi	43
3.3.2 Deputi Direktur Bidang Sekretariat Badan	45
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.5 Populasi Pengamatan	50
3.6 Metode Pengumpulan Data	50
3.7 Metode Analisis dan Pengolahan Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Analisa Data Penelitian.....	55
4.1.1 Hasil Observasi dan Wawancara.....	55
4.1.2 Analisis Diagram <i>Fishbone</i>	61
4.1.3 Pengumpulan Data <i>Work Sampling</i>	68
4.1.4 Analisis Keseimbangan Lintasan	70
4.1.4.1 Pengukuran Rata-rata Waktu Kerja	71
4.1.4.2 Membuat <i>Precendence Diagram</i>	72
4.1.4.3 Perhitungan Waktu Normal	72
4.1.4.4 Perhitungan Waktu Standar	73
4.1.4.5 Penentuan Stasiun Kerja	76
4.1.4.6 Perhitungan Produksi Standar.....	78
4.1.4.7 Penentuan Beban Kerja.....	78
4.1.4.8 Perhitungan Jumlah Pegawai Optimal.....	79
4.2 Pembahasan.....	80
4.2.1 Analisis Deskriptif Data.....	80
4.2.2 Analisis Keseimbangan Lintasan	80
BAB V SIMPULAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi.....	83
5.3 Keterbatasan	84
5.4 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89