

**PENENTUAN WAKTU STANDAR PROSES APPROVAL  
SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR STUDI PADA  
KANTOR PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Henny**  
19/447753/PEK/25054

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2022**