

## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kompetensi.....	16
2.1.1. Teori dan Konsep Kompetensi.....	16
2.1.2. Jenis-jenis Kompetensi.....	21
2.1.3. Tujuan dan Manfaat kompetensi.....	22
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.3. Kebijakan Publik.....	24
2.3.1. Definisi.....	24
2.3.2. Karakteristik Kebijakan Publik.....	27
2.3.3. Tahapan Kebijakan Publik.....	28
2.4. Implementasi Kebijakan.....	30
2.4.1. Kajian Implementasi Kebijakan.....	30
2.4.2. Faktor Penghambat dan Pendukung Implementasi Kebijakan.....	36
2.5. Penelitian Terdahulu.....	37
2.6. Kerangka Berfikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Data dan Sumber Data.....	45

3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4. Analisis Data .....	50
3.5. Penyajian Data .....	51
3.6. Pembahasan Data .....	51
<b>BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Profil Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	52
4.1.1. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran .....	53
4.1.2. Tugas dan Fungsi .....	54
4.1.3. Struktur Organisasi .....	55
4.2. Profil Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai (Balai PKP) .....	55
4.2.1. Tugas dan Fungsi Balai PKP .....	57
4.2.2. Struktur Organisasi Balai PKP .....	57
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
5.1. Kebijakan Pengembangan Kompetensi Pegawai Balai PKP .....	59
5.1.1. Rencana Strategi Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017-2022 .....	65
5.1.1.1. Isu Strategis .....	65
5.1.1.2. Tujuan dan Sasaran .....	65
5.1.1.3. Strategi .....	66
5.2. Analisis Implementasi Kebijakan Donald S, Van Meter dan Carl E. Van Horn .....	76
5.2.1. Ukuran dan Tujuan Kebijakan .....	77
5.2.2. Sumber Daya .....	80
5.2.3. Karakteristik Organisasi Pelaksana .....	83
5.2.4. Komunikasi Antar Organisasi .....	86
5.2.5. Sikap Para Pelaksana .....	87
5.2.6. Lingkungan Eksternal .....	91
5.3. Faktor Yang Mempengaruhi .....	93
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
6.1 Kesimpulan .....	103
6.2 Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>