

## DAFTAR ISI

<b>TESIS</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	15
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	15
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	18
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b> .....	19
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	20
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	21
<b>1.6 Lingkup Penelitian</b> .....	21
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b> .....	22
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN HIPOTESIS</b> .....	24
<b>2.1 Mobile banking</b> .....	24
<b>2.2 Technology Acceptance Model (TAM)</b> .....	24
<b>2.3 Task Tecnology Fit Model (TTF)</b> .....	26
<b>2.4 Penggabungan TAM dan TTF</b> .....	28
<b>2.5 Privasi yang dirasakan</b> .....	29
<b>2.6 Keamanan yang dirasakan</b> .....	30

<b>2.7 Niat Berkelanjutan</b> .....	30
<b>2.8 Penelitian Terdahulu</b> .....	31
<b>2.8.1 Penelitian Pertama</b> .....	31
<b>2.8.2 Penelitian Kedua</b> .....	32
<b>2.8.3 Penelitian Ketiga</b> .....	34
<b>2.8.4 Penelitian Keempat</b> .....	35
<b>2.8.5 Penelitian Kelima</b> .....	37
<b>2.9 Pengembangan Hipotesis</b> .....	38
<b>2.9.1 Karakteristik Tugas - Kecocokan Teknologi Tugas</b> .....	38
<b>2.9.2 Karakteristik Teknologi - Kecocokan Teknologi Tugas</b> .....	39
<b>2.9.3 Karakteristik Teknologi - Kemudahan penggunaan yang dirasakan</b> .	40
<b>2.9.4 Kecocokan Teknologi Tugas - Kegunaan yang dirasakan</b> .....	40
<b>2.9.5 Kecocokan Teknologi Tugas - Niat berkelanjutan</b> .....	41
<b>2.9.6 Kegunaan yang dirasakan - Niat berkelanjutan</b> .....	41
<b>2.9.7 Kemudahan penggunaan yang dirasakan - Niat berkelanjutan</b> .....	42
<b>2.9.8 Keamanan yang dirasakan - Niat berkelanjutan</b> .....	43
<b>2.9.9 Privasi yang dirasakan - Niat berkelanjutan</b> .....	43
<b>2.10 Kerangka Pemikiran</b> .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	45
<b>3.1 Desain Penelitian</b> .....	45
<b>3.2 Populasi dan Sampel</b> .....	45
<b>3.2.1 Populasi</b> .....	45
<b>3.2.2 Sampel</b> .....	45
<b>3.2.3 Jenis data dan metode pengumpuln data</b> .....	46
<b>3.2.4 Sumber Data</b> .....	46
<b>3.2.5 Pengumpulan Data</b> .....	46

<b>3.3 Skala Penelitian</b> .....	46
<b>3.4 Definisi Operasional</b> .....	47
<b>3.5 Metode Analisis Data</b> .....	50
<b>3.5.1 Uji Validitas</b> .....	51
<b>3.5.2 Uji Reliabilitas</b> .....	51
<b>3.5.3 Goodness of Fit</b> .....	51
<b>3.5.4 Uji Hipotesis</b> .....	52
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN</b> .....	54
<b>4.1 Pengumpulan dan Pengolahan Data</b> .....	54
<b>4.2 Karakteristik Responden</b> .....	54
<b>4.3 Analisis Kuantitatif</b> .....	56
<b>4.3.1 Uji Kesesuaian Model (Goodness of Fit)</b> .....	56
<b>4.3.2 Uji Validitas</b> .....	57
<b>4.3.3 Uji Reliabilitas</b> .....	59
<b>4.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian</b> .....	60
<b>4.4.1 Variabel Kegunaan yang dirasakan</b> .....	61
<b>4.4.2 Variabel Kemudahan penggunaan yang dirasakan</b> .....	62
<b>4.4.3 Variabel Karakteristik Tugas</b> .....	63
<b>4.4.4 Variabel Karakteristik Teknologi</b> .....	63
<b>4.4.5 Variabel Kecocokan Teknologi Tugas</b> .....	64
<b>4.4.6 Variabel Privasi yang Dirasakan</b> .....	65
<b>4.4.7 Variabel Keamanan yang Dirasakan</b> .....	65
<b>4.4.8 Variabel Niat berkelanjutan</b> .....	66
<b>4.5 Analisis Uji Hipotesis</b> .....	67
<b>4.6 Hasil dan Pembahasan</b> .....	73
<b>4.6.1 Hasil dan Pembahasan Hipotesis Keseluruhan</b> .....	73

<b>4.6.2 Hasil dan Pembahasan Hipotesis .....</b>	<b>73</b>
<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>79</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>79</b>
<b>5.2 Implikasi .....</b>	<b>81</b>
<b>5.2.1 Implikasi Teoritis .....</b>	<b>81</b>
<b>5.2.2 Implikasi Manajerial.....</b>	<b>82</b>
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 1 Daftar Kuisioner.....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 2 Uji Sampel Besar .....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 4 Uji Hipotesis .....</b>	<b>92</b>
<b>Lampiran 5 Kuisioner Penelitian .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Pertama</b> .....	31
<b>Tabel 2.2 Penelitian Kedua</b> .....	32
<b>Tabel 2.3 Penelitian Ketiga</b> .....	34
<b>Tabel 2.4 Penelitian Keempat</b> .....	36
<b>Tabel 2.5 Penelitian Kelima</b> .....	37
<b>Tabel 3.6 Operasional Variabel</b> .....	47
<b>Tabel 3.7 Kriteria GoF</b> .....	52
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden</b> .....	55
<b>Tabel 4.2 Uji Kesesuaian Model sebelum modifikasi</b> .....	56
<b>Tabel 4.3 Uji Kesesuaian Model setelah modifikasi</b> .....	57
<b>Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Nilai AVE</b> .....	58
<b>Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan</b> .....	59
<b>Tabel 4.6 Uji Reliabilitas</b> .....	60
<b>Tabel 4.7 Jarak Interval Nilai</b> .....	61
<b>Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kegunaan yang dirasakan</b> .....	61
<b>Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan penggunaan yang dirasakan</b> .....	62
<b>Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Karakteristik Tugas</b> .....	63
<b>Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Karakteristik Teknologi</b> .....	63
<b>Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Kecocokan Teknologi Tugas</b> .....	64
<b>Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Privasi yang Dirasakan</b> .....	65
<b>Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel Keamanan yang Dirasakan</b> .....	66
<b>Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel Niat Berkelanjutan</b> .....	66
<b>Tabel 4.16 Uji Hipotesis</b> .....	67

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Technology Acceptance Model.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 2.2 Task Technology Fit Model.....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4.1 Visualisasi Hasil Penelitian.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Daftar Kuisisioner.....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 2 Uji Sampel Besar .....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 4 Uji Hipotesis .....</b>	<b>92</b>