

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	10

2.2	<i>Strategic Alignment Model</i> .....	14
2.3	<i>Key Success Factor (KSF)</i> .....	19
2.4	Rerangka Konseptual.....	23
<b>BAB III.....</b>		<b>24</b>
METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Desain Penelitian .....	24
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.3	Informan Penelitian .....	27
3.4	Metode Analisis Data .....	27
3.5	Instrumen Penelitian .....	30
3.6	Gambaran Umum Perusahaan .....	31
3.6.1	Sejarah dan Profil Perusahaan .....	31
3.6.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan .....	33
3.6.3	Transformasi Perusahaan.....	35
3.6.4	Strategi dan Tujuan Operasi Perusahaan .....	36
<b>BAB IV .....</b>		<b>38</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		38
4.1	<i>Strategic Alignment Model</i> pada Perumnas.....	38
4.1.1	Analisis Domain Strategi Bisnis dengan SAM .....	38
4.1.2	Analisis Domain Infrastruktur Perusahaan dan Berbagai Proses dengan SAM. ....	41
4.1.3	Analisis Domain Strategi TI dengan SAM.....	44
4.1.4	Analisis Domain Infrastruktur TI dan Berbagai Proses dengan SAM .....	46
4.2	Analisis <i>Key Succes Factor (KSF)</i> .....	49
4.3	Manfaat Implementasi sistem berbasis ERP pada Perumnas .....	53



<b>BAB V .....</b>	<b>56</b>
SIMPULAN DAN SARAN .....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Implikasi Penelitian .....	57
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	58
5.4 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>