

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Variabel Kepuasan Penghuni.....	7
2.2 Variabel Kenyamanan Penghuni.....	8
2.3 Variabel Pengelolaan Rusunawa.....	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
3.1 Rumah Susun.....	11
3.1.1 Definisi Rusun.....	11
3.1.2 Tujuan Pembangunan Rusun.....	11

3.1.3	Kategori Rusun.....	12
3.2	Kepuasan Penghuni.....	13
3.2.1	Definisi Kepuasan Penghuni .....	13
3.2.2	Aspek Kepuasan Penghuni.....	14
3.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penghuni.....	15
3.3	Kenyamanan Penghuni.....	16
3.3.1	Kenyamanan Bangunan .....	17
3.3.2	Kenyamanan Tinggal .....	18
3.4	Pengelolaan Rusunawa.....	19
3.4.1	Definisi Pengelolaan Rusunawa.....	19
3.4.2	Tujuan Pengelolaan Rusunawa .....	20
3.4.3	Pengelolaan Pola Unit Pelaksana Teknis (UPT).....	20
3.4.4	Komponen Biaya Pengelolaan .....	21
3.5	Tingkat Pendapatan.....	21
3.6	Analisis Tabulasi Silang ( <i>Cross Tabulation</i> ) .....	22
3.7	Uji Anova Satu Jalur (One Way Anova).....	22
3.8	Metode McKinsey 7s.....	23
3.9	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
4.1	Lokasi Penelitian.....	29
4.2	Metode Penelitian.....	29
4.3	Teknik Pengambilan Data.....	29
4.3.1	Wawancara .....	30
4.3.2	Kuesioner .....	32
4.4	Sampel Penelitian.....	34
4.5	Teknik Analisis Data.....	34
4.6	Diagram Penelitian.....	38

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
5.1 Profil Rusunawa.....	39
5.2 Analisis Tingkat Kepuasan dan Kenyamanan berdasarkan Tingkat Pendapatan Penghuni.....	42
5.2.1 Profil Responden.....	42
5.2.2 Analisis <i>Crosstab</i> .....	43
5.2.3 Uji Hipotesis.....	45
5.3 Analisis Pengelolaan Rusunawa berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	46
5.3.1 Regulasi Tinggal.....	46
5.3.2 Pembiayaan Rusunawa.....	50
5.3.3 Kondisi Bangunan.....	60
5.4 Analisis Manajemen Pengelolaan Rusunawa.....	65
5.5 Pembahasan.....	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
6.1 Kesimpulan.....	71
6.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72