

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Flexible Working Arrangement	21
2.1.1 Bekerja dari Rumah (<i>Work From Home/WFH</i>)	27
2.1.2 Dampak Flexible Working Arrangement.....	29
2.2 Kinerja (Performance)	30
2.2.1 Penilaian Kinerja Pegawai	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Lokasi Penelitian.....	47
3.3 Unit Analisa Data.....	48
3.4 Jenis atau Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Analisa Data.....	53
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	55
4.1 Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Empat Lawang	55
4.2 Tugas dan Fungsi	58



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT TERHADAP KINERJA ASN SELAMA ERA PANDEMI DI
INSTANSI PEMERINTAH (STUDI
KASUS PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN EMPAT LAWANG)**
ALI AKBAR, Ely Susanto, SIP., MBA., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

4.3 Struktur Organisasi	60
4.4 Sumber Daya Manusia (SDM) Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Empat Lawang.....	62
4.5 Kinerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Empat Lawang 2019 (Sebelum Flexible Working Arrangement).....	64
4.6 Data Informan	69
BAB V Kinerja ASN dan Dampak Selama Pemberlakuan FWA	70
5.1 Kinerja Aparatur Sipil Negara dalam Pemberlakuan Flexible Working Arrangement (FWA) di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Empat Lawang	71
5.1.1 Kerja Sama.....	71
5.1.2 Pemanfaatan Waktu	77
5.1.3 Penggunaan Sarana dan Prasana	82
5.1.4 Adaptasi dengan Lingkungan.....	84
5.1.5 Kemampuan Kerja	88
5.2 Dampak Pemberlakuan Work From Home (WFH) di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Empat Lawang.....	93
5.2.1 Ekonomi.....	93
5.2.2 Lingkungan – Teknologi.....	94
5.2.3 Sosial.....	96
BAB VI PENUTUP	97
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Rekomendasi.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	111