

INTISARI

PT. Kebun Bumi Lestari merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada industri pertanian yang menggunakan metode hidroponik. Dalam proses bisnis, termasuk pada proses tanam, tentu terdapat kemungkinan munculnya suatu gangguan tidak terduga pada prosesnya dan memberikan dampak negatif bagi perusahaan.

Dari observasi awal yang dilakukan, terdapat beberapa kejadian tidak terduga yang pernah dialami oleh perusahaan dan dapat mengancam kepuasan serta loyalitas pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap kejadian risiko yang mungkin muncul khususnya di sepanjang *supply chain* perusahaan, khususnya pada aliran barang, sebagai bentuk manajemen risiko dengan menggunakan pendekatan *enterprise risk management* (ERM). Dengan menggunakan pendekatan ERM diharapkan perusahaan dapat menyusun informasi terkait risiko serta penanganannya secara efektif. Dari proses pengidentifikasian risiko yang dilakukan, didapatkan 31 kejadian risiko yang mungkin terjadi dengan 25 penyebab risiko. Setelah dilakukan penilaian terhadap risiko yang teridentifikasi, terdapat 1 risiko berskala sangat rendah, 4 risiko berskala rendah, 19 risiko berskala sedang, dan 5 risiko berskala tinggi. Respon risiko yang dapat diberikan terhadap masing-masing kategori risiko tentu berbeda dimana pada risiko berskala tinggi diberikan respon berupa mitigasi risiko. Terdapat 10 saran tindakan mitigasi yang diberikan kepada perusahaan. Diharapkan dari saran tindakan mitigasi yang diberikan dapat menekan kemungkinan terjadinya risiko dan menjaga keberjalanan proses bisnis perusahaan.

Kata kunci: manajemen risiko, *supply chain*, aliran barang, *enterprise risk management*

ABSTRACT

PT. Kebun Bumi Lestari is an agriculture company that is using hydroponic methods in its process. Along the business process, including planting process, there is a possibility of an unexpected event occurs and brings a negative impact for the company.

From initial observation that has been made, it is known that there were some unexpected events happened and threaten their customer satisfaction and loyalty. This research aims to analyze risk that may happen along the company's supply chain, especially in product flow, as a form of risk management, using enterprise risk management (ERM) approach. By using this approach, the company is expected to create risk information and its response effectively. From the identification process carried out, it is known that there are 31 risk events that may happen with 25 risk causes or risk agents. Followed by scoring and categorizing the risk event, it is known that there are 1 event in very low risiko, 4 events in low risk, 19 events in medium risk, and 5 events in high risk level. The response given to each category are different which the event categorized as high risk should be mitigated. There are 10 suggestions given to the company to mitigate the risk that categorized as high risk. These suggestions expected to minimize the possibility of risk event's occurrence and maintain the company's business run well.

Keywords: risk management, supply chain, product flow, enterprise risk management