

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Latar Belakang.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Tinjauan Pustaka	8
BAB II METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi Penelitian	23
C. Unit Analisis dan Penentuan Informan	24
D. Sumber Data	25
E. Metode Pengumpulan Data.....	26
1. Observasi.....	26
2. Wawancara.....	27
3. Dokumentasi	27
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	28
G. Teknik Analisis Data	29
H. <i>Semantic Differential Scale</i> (Skala Semantik Diferensial)	31
BAB III GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	33
A. Profil Kabupaten Bantul.....	33
1. Sejarah Singkat Kabupaten Bantul	33
2. Kondisi Geografis Kabupaten Bantul	34

3.	Luas Wilayah dan Pemanfaatan Lahan di Kabupaten Bantul	34
4.	Visi dan Misi Pemerintah Kabupaten Bantul	34
5.	Semboyan Kabupaten Bantul	35
B.	Profil Dinas Dukcapil Kabupaten Bantul	36
1.	Dinas Dukcapil Kabupaten Bantul	36
2.	Struktur organisasi Dinas Dukcapil Kabupaten Bantul	36
3.	Visi dan Misi Dinas Dukcapil Kabupaten Bantul	37
4.	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Dukcapil Kabupaten Bantul	38
5.	Standar Operasional Prosedur (SOP) E-KTP di Dinas Dukcapil Kabupaten Bantul	38
BAB IV KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TERKAIT PENGOPTIMALAN FUNGSI E-KTP		40
A.	Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul Dalam Implementasi dan Pengoptimalan Fungsi E-KTP	40
1.	Komunikasi (<i>Communication</i>)	40
2.	Sumber Daya (<i>Resources</i>)	52
3.	Sikap (<i>Disposition</i>)	69
4.	Struktur Birokrasi	73
BAB V		84
PENUTUP		84
A.	Kesimpulan	84
B.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		90