

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II.....	13
A. Telaah Pustaka	13
1. SIMRS	13
2. Evaluasi SIMRS	15
3. Model Evaluasi Sistem Informasi Manajemen	16
4. <i>Human Organization Technology – Fit</i>	22
B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Pertanyaan penelitian	29
BAB III.....	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Subjek dan Objek Penelitian	31

D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	32
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	34
G. Cara Analisis Data.....	36
H. Etika Penelitian	37
I. Jalannya Penelitian.....	37
J. Keterbatasan Penelitian.....	38
BAB IV	39
A. HASIL PENELITIAN.....	40
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
2. Gambaran Umum SIMRS RS Pratama Kota Yogyakarta.....	42
3. Karakteristik Informan	47
4. Faktor Pendukung dalam Implementasi, Migrasi dan Integrasi.....	48
5. Strategi Rencana Operasional Dalam Migrasi dan Integrasi	112
B. PEMBAHASAN	114
1. Pentingnya Kapasitas SDM IT Dalam Implementasi, Migrasi dan Integrasi SIMRS	114
2. Perlu Dukungan Manajemen Dan Tata Kelola Dalam Proses Implementasi, Migrasi Dan Integrasi SIMRS	116
3. Kualitas sistem mempengaruhi penggunaan, <i>user interface</i> , kecepatan, kualitas layanan, kualitas informasi apa yang dibutuhkan tersedia sesuai kebutuhan. Semakin baik kualitas sistem maka semakin menambah kualitas penggunaan dan penerimaan <i>user</i> semakin baik.....	120
4. SIMRS Kedepan Harus Lebih Banyak Memberikan Manfaat.....	127
5. Perlu Rencana Strategis Sesuai Dengan Kebutuhan Rumah Sakit Saat Ini	129
BAB V.....	132
A. Kesimpulan	132
B. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>HOT-Fit Theory</i>	28
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS Pratama Kota Yogyakarta	41
Gambar 4. 2 Skema proses migrasi dan integrasi SIMRS	46
Gambar 4. 3 Hasil <i>Coding Analisis Kualitatif</i>	49
Gambar 4. 4 Halaman <i>Login</i> SIMRS Lama	81
Gambar 4. 5 Halaman <i>Login</i> SIMRS Baru	81
Gambar 4. 6 <i>Dashboard</i> SIMRS Baru	84
Gambar 4. 7 <i>Dashboard</i> SIMRS Baru	84
Gambar 4. 8 Menu Laporan di SIMRS Baru	87
Gambar 4. 9 Menu Simbara	106
Gambar 4. 10 Data <i>Log Bridging</i> Simbara.....	106
Gambar 4. 11 Data Penerimaan Simbara	107
Gambar 4. 12 Data Pengeluaran Simbara	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4. 1 Alur Hasil Penelitian.....	39
Tabel 4. 2 Jumlah Tempat Tidur RS Pratama Kota Yogyakarta.....	42
Tabel 4. 3 <i>Software</i> SIMRS RS Pratama Kota Yogyakarta.....	43
Tabel 4. 4 Spesifikasi Server SIMRS RS Pratama Kota Yogyakarta.....	44
Tabel 4. 5 Aspek Penunjang SIMRS RS Pratama Kota Yogyakarta.....	44
Tabel 4. 6 Gambaran Kebutuhan Migrasi SIMRS.....	44
Tabel 4. 7 Gambaran Kebutuhan Integrasi SIMRS.....	45
Tabel 4. 8 Karakteristik informan di RS Pratama Kota Yogyakarta.....	47
Tabel 4. 9 Tingkat Pendidikan Informan.....	50
Tabel 4. 10 Distribusi Usia Informan.....	51
Tabel 4. 11 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Kendala.....	51
Tabel 4. 12 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Harapan.....	53
Tabel 4. 13 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Kemudahan Pengguna.....	54
Tabel 4. 14 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Penerimaan....	55
Tabel 4. 15 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Merasakan Kegunaan Manfaat SIMRS.....	56
Tabel 4. 16 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Tugas Pokok dan Tugas Tambahan.....	57
Tabel 4. 17 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Kepuasan Dalam Pengambilan Keputusan.....	58
Tabel 4. 18 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Ketersediaan Data.....	59
Tabel 4. 19 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Adaptasi terkait	60
Tabel 4. 20 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Pelatihan Internal	61
Tabel 4. 21 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Pelatihan tim IT	61
Tabel 4. 22 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Studi Banding	63
Tabel 4. 23 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Penanggungjawab Perencanaan.....	64
Tabel 4. 24 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Hubungan Antar Organisasi.....	66
Tabel 4. 25 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>External Communcation</i>	67

Tabel 4. 26 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Kerjasama	68
Tabel 4. 27 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Pembaruan Kerjasama.....	70
Tabel 4. 28 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Sumber Anggaran	70
Tabel 4. 29 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Kewenangan Pengembangan Sistem Informasi	72
Tabel 4. 30 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Pergantian Pimpinan.....	72
Tabel 4. 31 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Prioritas SIMRS	73
Tabel 4. 32 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Rencana Kebutuhan	73
Tabel 4. 33 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Perencanaan Anggaran	74
Tabel 4. 34 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Dukungan Manajemen	75
Tabel 4. 35 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Perencanaan SIMRS	76
Tabel 4. 36 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Rencana Strategis	77
Tabel 4. 37 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Roadmap</i> Pengembangan Sistem Informasi	78
Tabel 4. 38 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Sarana Prasarana	79
Tabel 4. 39 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Teamwork</i>	80
Tabel 4. 40 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Relevancy</i>	82
Tabel 4. 41 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Accuracy</i>	83
Tabel 4. 42 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Reliability</i>	83
Tabel 4. 43 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Kualitas Informasi	85
Tabel 4. 44 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Completeness</i> ...	86
Tabel 4. 45 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Dukungan Teknis	88
Tabel 4. 46 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Monitoring dan Evaluasi	89
Tabel 4. 47 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Perbaikan Sistem	91
Tabel 4. 48 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Problem Solving</i>	91

Tabel 4. 49 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Perawatan Investasi Teknologi Informasi	92
Tabel 4. 50 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Security</i>	93
Tabel 4. 51 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Database</i> <i>Contens</i>	94
Tabel 4. 52 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Efektif dan Efisien.....	95
Tabel 4. 53 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Fleksibilitas....	96
Tabel 4. 54 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Hardware</i>	97
Tabel 4. 55 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria <i>Software</i>	98
Tabel 4. 56 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Pengembangan Sistem Informasi	98
Tabel 4. 57 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Pengembangan <i>Back Office</i>	100
Tabel 4. 58 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Penyesuaian Kebutuhan	101
Tabel 4. 59 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Migrasi	102
Tabel 4. 60 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria kendala Migrasi	103
Tabel 4. 61 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Strategi Migrasi	104
Tabel 4. 62 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Integrasi	105
Tabel 4. 63 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Kendala Integrasi	107
Tabel 4. 64 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Strategi Integrasi	108
Tabel 4. 65 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Migrasi dan Integrasi mudah digunakan	109
Tabel 4. 66 Respon Hasil Wawancara Informan tentang Kriteria Kegunaan dari fitur sistem dan fungsi	111
Tabel 4. 67 <i>Gap Analysis</i>	112
Tabel 4. 68 Kegiatan Rencana Strategis	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat <i>Ethics Committe Approval</i>	139
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	140
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit.....	141
Lampiran 4 Pernyataan Kesediaan Menjadi Subjek Penelitian	144
Lampiran 5 Panduan Wawancara Mendalam	145
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Mendalam Kepada Manajemen	146
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Mendalam Kepada Kepala IT	149
Lampiran 8 Pedoman Wawancara Mendalam Kepada Teknisi IT RS	153
Lampiran 9 Pedoman Wawancara Mendalam Kepada Teknisi IT Vendor	156
Lampiran 10 <i>Checklist</i> Observasi	158
Lampiran 11 Panduan Observasi Dokumen.....	161
Lampiran 12 Lembar Observasi Dokumen	162