

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	ix
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Teori Negara Hukum	13
B. Teori Ombudsman	16
C. Teori Peradilan Administrasi Negara	23
D. Konsep Pelayanan Publik	30
E. Konsep Ajudikasi	31
BAB III: METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Bahan Penelitian	35
C. Alat Pengumpulan Data	36
D. Analisis Data	37
BAB IV: PEMBAHASAN	39
A. Kedudukan Ombudsman RI dan PTUN dalam Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian dalam Pelayanan Publik	39

1. Ombudsman RI dalam Penyelesaian Sengketa Ganti Rugi Pelayanan Publik	39
2. PTUN dalam Penyelesaian Sengketa Ganti Kerugian Pelayanan Publik	47
3. Analisis Kewenangan Ombudsman RI dan PTUN tentang Ajudikasi Khusus	52
B. Tantangan dan Peluang dari Kewenangan Ajudikasi Khusus Ombudsman RI dalam Pelayanan Sengketa Ganti Kerugian Pelayanan Publik	61
1. Tantangan Ombudsman RI	61
2. Peluang Ombudsman RI	72
3. Analisis Tantangan dan Peluang Ombudsman RI	74
BAB V: PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83