

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
PERNYATAAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Telaah Pustaka .....	7
B. Kerangka Teori .....	17
C. Kerangka Konsep .....	19
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian .....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	21
A. Jenis dan Desain .....	21
B. Tempat .....	21
C. Waktu .....	22
D. Subjek Penelitian .....	22
E. Identifikasi Variabel Penelitian .....	22
F. Definisi Operasional .....	23
G. Instrumen Penelitian .....	23
H. Cara Analisis Data .....	24
I. Etika Penelitian .....	26

J. Keterbatasan Penelitian .....	26
K. Tahapan Kerja .....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	28
A. Karakteristik Peserta Pelatihan .....	28
B. Evaluasi Reaction Pelatihan .....	30
C. Evaluasi Learning Pelatihan .....	32
D. Evaluasi Implementasi Pasca Pelatihan .....	36
BAB V PEMBAHASAN .....	55
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	81