

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASILIAN KARYA TULIS TESIS	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASARAN TEORI	9
2.1 Jasa Tenaga Alih Daya(Outsourcing)	9
2.2 Jasa Alih Daya di Indonesia	12
2.3 Jasa Alih Daya di Indonesia Selama Pandemi Covid-19	14
2.4 Porter Five Forces.....	15
2.5 Value Chain Analysis	18
2.6 VIRO Analysis	20
2.7 Porter Generic Strategy.....	22
2.8 Defensive Strategy	23
2.9 Analisis SWOT.....	25
BAB III METODA PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Metode Pengumpulan Data	28
3.3 Instrumen Penelitian	29

3.4.	Metode Analisis Data.....	30
3.4.1.	Analisis Faktor Internal.....	30
3.4.2.	Analisis Faktor Eksternal	31
3.5.	Profil Kasus	30
3.5.1.	Sejarah Perusahaan	32
3.5.2.	Arah Pengembangan Perusahaan	33
3.5.3.	Struktur Organisasi PT.ABC.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1.	Analisis Faktor Lingkung Internal	36
4.1.1.	Analisis Rantai Nilai	36
4.1.2.	Kerangka VRIO.....	54
4.2.	Analisis Faktor Lingkungan Eksternal.....	60
4.2.1.	Analisis Faktor Lingkungan Porter 5 Forces	60
4.3.	Analisis SWOT.....	73
4.4.	Analisis Strategi Generic Portner	75
4.5.	Formulasi Strategi PT. ABC	77
BAB V SIMPULAN		81
5.1.	Kesimpulan.....	81
5.2.	Implikasi.....	82
5.3.	Keterbatasan	83
5.4.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN		87