

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Pertanyaan Penelitian	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.6 Lingkup Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
2.1. Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan.....	22
2.1.1 PESTEL Analysis	22
2.1.2 Porter's Five Forces Analysis	23



2.2. Analisis Lingkungan Internal Perusahaan	27
2.2.1 Analisis Value Chain	27
2.2.2 Analisis VRIO.....	31
2.3 SWOT Analysis.....	32
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	41
3.3 Metode Analisis Data	42
3.4 Profil PT. Bank Central Asia, Tbk	43
3.4.1 Sejarah Perusahaan	43
3.4.2 Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan	44
3.4.3 Struktur Organisasi Perusahaan	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Analisis Faktor Eksternal Perusahaan.....	47
4.1.1 Analisis Makro Ekonomi (PESTEL)	47
4.1.2 Analisis Persaingan Industri (<i>Porter's Five Forces</i>)	63
4.2 Analisis Faktor Internal Perusahaan.....	69
4.2.2 <i>Value Chain Analysis</i>	69
4.2.2 VRIO Analysis.....	90
4.3 Analisis SWOT	98



BAB V SIMPULAN	105
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Implikasi.....	106
5.3 Keterbatasan	107
5.4 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	112



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS STRATEGI TRADE FINANCE PT BANK CENTRAL ASIA TBK

DANIEL WIGUNA, Willy Abdillah, Dr., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka VRIO	32
Tabel 4. 1 Proyeksi Penduduk Indonesia Menurut Kelompok Umur	56
Tabel 4. 2 Analisis Porter's Five Forces pada Industri <i>Trade Finance</i>	69
Tabel 4. 3 Analisis Kekuatan Primer dan Sekunder <i>Trade Finance</i> BCA	87
Tabel 4. 4 Analisis Kelemahan Primer dan Sekunder <i>Trade Finance</i> BCA	89
Tabel 4. 5 Analisis VRIO <i>Trade Finance</i> BCA.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan PDB Indonesia	13
Gambar 1. 2 Transaksi Ekspor Impor Indonesia	14
Gambar 1. 3 Pangsa pasar <i>Trade Finance</i> BCA 2018-2020.....	16
Gambar 1. 4 Pertumbuhan Profit <i>Trade Finance</i> BCA	17
Gambar 2. 1 The Five Forces Framework	24
Gambar 2. 2 The generic Value Chain Developed by McKinsey dan Company	28
Gambar 2. 3 The generic Value Chain Developed by Porter	29
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	41
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi BCA	46
Gambar 4. 1 Suku Bunga BI 2019-2022.....	52
Gambar 4. 2 LIBOR USD 12 bulan periode tahun 2019-2022.....	53
Gambar 4. 3 Nilai Tukar USD terhadap Rupiah 2019-2022	54
Gambar 4. 4 Hasil Sensus Penduduk 2020	55
Gambar 4. 5 Analisis PESTEL Trade Finance BCA	62
Gambar 4. 6 Pangsa pasar L/C.....	64
Gambar 4. 7 Value Chain L/C BCA	70
Gambar 4. 8 Analisis SWOT Trade Finance BCA	100
Gambar 4. 9 Analisis Matriks TOWS Trade Finance BCA.....	101



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS STRATEGI TRADE FINANCE PT BANK CENTRAL ASIA TBK

DANIEL WIGUNA, Willy Abdillah, Dr., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA	112
LAMPIRAN II. TRANSKRIP WAWANCARA	114
LAMPIRAN III. REKAP HASIL WAWANCARA	191