

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.1.1 Mobilitas pekerja migran Indonesia .....	5
1.1.2. Pekerja migran dan prioritas politik luar negeri Indonesia .....	10
1.1.3. Merespons maraknya masyarakat jaringan .....	18
1.2. Permasalahan dan Pertanyaan Penelitian .....	25
1.2.1. Jumlah dan sebaran pekerja migran .....	26
1.2.2. Peningkatan jumlah <i>undocumented persons</i> .....	30
1.2.3. Feminisasi pekerja migran .....	34
1.2.4. Tata kelembagaan .....	37
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	39
1.4. Keaslian Penelitian .....	40
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>46</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	46
2.1.1. Telaah tentang migrasi internasional .....	46
2.1.2. Arah kebijakan luar negeri .....	51
2.2. Landasan Teori .....	62
2.2.1. Teori Implementasi Kebijakan Publik .....	62
2.2.2. Teori inovasi .....	83
2.3. Kerangka Pemikiran .....	95
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>97</b>
3.1. Fokus Penelitian .....	97

3.2. Pendekatan Studi Kasus .....	98
3.3. Lokasi Penelitian .....	99
3.4. Informan Penelitian .....	102
3.5. Metode Pengumpulan Data dan Informasi .....	107
3.6. Teknik Analisis Data .....	111
<b>BAB IV. KEBIJAKAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN DI SINGAPURA DAN INDONESIA.....</b>	<b>115</b>
4.1. Politik Migrasi Internasional .....	116
4.2. Kebijakan Pengelolaan Pekerja Migran di Singapura .....	127
4.3. Kebijakan Penempatan dan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia .....	135
4.4. Pelindungan Pekerja Migran dan Kebijakan Luar Negeri Indonesia .....	154
4.5. Kesimpulan.....	162
<b>BAB V. IMPLEMENTASI LAYANAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI SINGAPURA.....</b>	<b>164</b>
5.1. Profil Hubungan Bilateral RI-Singapura .....	165
5.2. Profil Kedutaan Besar Republik Indonesia di Singapura .....	172
5.2.1. Susunan organisasi.....	172
5.2.2. Tugas pokok.....	176
5.3. Permasalahan Pekerja Migran Indonesia di Singapura .....	182
5.4. Kebijakan Pelindungan WNI di Singapura .....	192
5.4.1. Rencana Strategis.....	192
5.4.2 Protokol pelindungan .....	196
5.4.2.a. Pelayanan legalisasi kontrak kerja bagi calon PLRT melalui <i>online system</i> .....	202
5.4.2.b. Fasilitas perpanjangan kontrak kerja PLRT-majikan.....	205
5.4.2.c Pelayanan akreditasi dan perpanjangan akreditasi agensi di Singapura .....	208
5.4.2.d. Pelayanan legalisasi <i>job order</i> .....	210
5.4.2.e. Pananganan PLRT bermasalah di penampungan sementara .....	213
5.5. <i>Beyond Protection</i> .....	217
5.6. Ekosistem Pelindungan PMI yang Berkelanjutan .....	224
5.7. Kesimpulan.....	229

## **BAB VI. TEKNOLOGI DIGITAL DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PLEYANAN PELINDUNGAN PMI..... 231**

6.1. Teknologi Informasi dan Pelindungan Pekerja Migran.....	233
6.2. Konektivitas Digital para Pekerja Migran .....	242
6.3. Pemanfaatan Telepon Pintar oleh Para Pekerja Migran di Singapura.....	248
6.4. Platform Digital bagi Pelindungan PMI .....	255
6.5. Profil Smart Embassy .....	267
6.5.1. Satu platform untuk banyak keperluan .....	267
6.5.2. Platform pelindungan PMI di Singapura .....	272
6.5.2.a. Aduan TKI.....	276
6.5.2.b. Data PMI .....	277
6.5.2.c. Kontrak kerja, job order, dan akreditasi .....	277
6.5.2.d. Data survey pelayanan .....	277
6.5.2.e. Profil PMI di Singapura .....	277
6.5.2.f. Remitansi dari Singapura.....	278
6.5.2.g. Klaim gaji/asuransi .....	278
6.5.2.h. <i>Stakeholders</i> .....	278
6.5.2.i. Pelatihan dan kalender kegiatan.....	278
6.5.2.j. Potensi pasar kerja di Singapura .....	279
6.5.3. Integrasi antarsub-sistem dalam organisasi .....	280
6.6. Kinerja Platform Digital Pelindungan PMI.....	283
6.6.1. Platform digital sebagai basis dari <i>e-government</i> .....	283
6.6.2. Akses publik dan popularitas pelayanan.....	290
6.7. Platform Digital untuk Pelindungan PMI Sejenis .....	292
6.7.1. Platform digital di berbagai perwakilan RI.....	292
6.7.2. Platform digital di Kementerian Luar Negeri .....	296
6.7.2.a. <i>Safe Travel</i> .....	296
6.7.2.b. Portal Peduli WNI.....	298
6.8. Kinerja Platform Dashboard Pelindungan Ketenagakerjaan .....	303
6.8.1. Penguatan koordinasi melalui integrasi platform .....	303
6.8.2. Kinerja pelayanan pelindungan PMI .....	315
6.8.2.a. Kartu Pekerja Indonesia di Singapura (KPIS).....	315

6.8.2.b. Penerbitan dokumen ketenagakerjaan.....	318
6.8.2.c. Penyelesaian kasus-kasus PMI.....	320
6.8.2.d. Kepuasan pelayanan dan pelindungan .....	323
6.8.2.e. Kolaborasi program.....	324
6.9. Upaya Perbaikan Platform Digital .....	331
6.10. Kesimpulan.....	338
<b>BAB VII. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>339</b>
7.1. Kesimpulan.....	339
7.2. Rekomendasi .....	342
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>345</b>