

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Studi Pustaka .....	11
1. Sistem Asuransi Kesehatan .....	11
2. Jaminan Kesehatan Nasional .....	13
3. Dasar hukum pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional .....	15
4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan .....	17
4.1 Kepesertaan BPJS Kesehatan .....	18
4.2 Pelayanan Peserta BPJS Kesehatan .....	21
4.3 Pembiayaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	23
5. Aspek etik pelaksanaan praktik kedokteran .....	28
5.1 Etika Profesi Kedokteran .....	29
5.2 Kode Etik Kedokteran Indonesia .....	30
5.3 Altruisme .....	32
5.4 Deontologi .....	33
6. Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran .....	34
7. Panduan Praktik Klinis .....	35
8. Hubungan Dokter Pasien .....	37

9. Pengambilan Keputusan Klinis yang Etis .....	39
10. Demografi Kesehatan Kota Semarang .....	43
B. Landasan Teori .....	45
C. Kerangka Teori .....	48
D. Kerangka Konsep .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	49
A. Jenis Dan Desain Penelitian .....	49
B. Tempat dan waktu Penelitian .....	49
C. Informan Penelitian .....	49
1. Populasi .....	49
2. Subjek Penelitian .....	50
2.1 Kriteria Inklusi .....	50
2.1 Kriteria Eksklusi .....	51
D. Instrumen Penelitian .....	51
E. Teknik dan Pengumpulan Data .....	51
F. Analisis data .....	52
G. Pengecekan Keabsahan data/Validitas Data .....	53
H. Tahap Penelitian .....	53
I. Etika Penelitian .....	54
J. Kesulitan Penelitian .....	54
K. Deskripsi Peneliti .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	57
A. Hasil Penelitian .....	57
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	57
2. Karakteristik Informan .....	57
3. Hasil Wawancara Spesialis Bidang Bedah .....	61
3.1 Tema: Sosialisasi perlu dikoordinasikan lagi secara multidisipliner pencapaian maksimal terhadap kompetensi dan kepercayaan .....	63
a. Kategori : Sosialisasi terbuka secara resmi .....	63
b. Kategori : Koordinasi bersama multidisipliner dalam mencapai persamaan .....	64
c. Kategori: sistem bagus untuk kepentingan pasien .....	65
d. Kategori: pencapaian maksimal mempertahankan kompetensi dan kepercayaan untuk tetap bersaing .....	67

3.2 Tema: Keputusan yang ada masih ada perbedaan dalam pemberian pelayanan sehingga dibutuhkan pembaharuan mekanisme yang jelas .....	68
a. Kategori: Penyesuaian tindakan berdasar kasus.....	69
b. Kategori: Perbedaan pendapat tentang plafon dan kriteria pelayanan	69
c. Kategori: Kejelasan pengambilan keputusan .....	70
d. Kategori: Pengendalian mekanisme dengan pembaharuan pengaturan .....	72
3.3 Tema: Ketika keefektifan cakupan menjadi beban sebagai profesional yang terikat dengan sumpah profesi merupakan dilema tersendiri .....	72
a. Kategori: Situasi ketidakefektifan cakupan tak seimbang sebagai beban .....	73
b. Kategori: Panggilan hati sebagai wujud sumpah profesi ...	75
c. Kategori: Membutuhkan dukungan menghadapi dilema ...	76
3.4 Tema: Aspek etik pelaksanaan praktik kedokteran yang membutuhkan perlindungan hukum .....	77
a. Kategori : Aspek hukum sebagai perlindungan .....	77
b. Kategori: Aspek etik pelaksanaan praktik kedokteran .....	79
c. Kategori : Prinsip Etik .....	80
3.5 Tema: Berharap menjadi strategi ideal dilakukan untuk menghadapi kendala .....	81
a. Kategori: Kendala yang dihadapi .....	81
b. Kategori: Strategi pelaksanaan .....	82
c. Kategori: Menyadari sebagai kebutuhan, berharap lebih ideal	84
4. Hasil wawancara spesialis bidang non bedah.....	85
4.1 Tema : Ketidakseimbangan kendali mutu dan kendali biaya yang menyebabkan ketidakefektifan pemberian pelayanan .....	86
a. Kategori : Menyesuaikan dengan fasilitas yang terbatas ....	86
b. Kategori : Ketidakefektifan terhadap kondisi pasien .....	88
c. Kategori : Kepuasan yang dirasakan terhadap keadaan .....	89
d. Kategori : Keseimbangan hak dan kewajiban .....	90
e. Kategori : Terdapat persamaan dan perbedaan pelaksanaan terhadap pemenuhan .....	92
4.2 Tema : Strategi pelaksanaan JKN dilakukan untuk menghadapi dilema etik yang dirasakan dalam pelaksanaan JKN .....	93

a. Kategori : Strategi penanganan .....	93
b. Kategori : Pelayanan Kesehatan pasien .....	96
c. Kategori : Kendala yang dihadapi .....	97
d. Kategori : Pasrah dengan dilema yang ada .....	98
e. Prinsip Etik .....	100
4.3 Tema : Perlunya reformasi acuan & petunjuk dalam pelaksanaan JKN dengan melibatkan multidisiplin ilmu .....	100
a. Kategori : Kolaborasi multidisiplin ilmu dalam sosialisasi .....	100
b. Kategori : Berharap perbaikan terhadap sistem .....	101
c. Kategori : Kebijakan pedoman .....	102
d. Kategori : Ketegasan dalam manajemen .....	102
e. Kategori : Pengambilan keputusan professional .....	103
4.4 Tema : Perlindungan yang diperlukan dalam menghadapi risiko sebagai professional .....	103
a. Kategori Perlunya perlindungan dari segala risiko .....	103
b. Kategori : Sumpah profesi .....	104
B. Pembahasan .....	104
1. Sosialisasi .....	105
2. Kendala dan Masalah .....	106
2.1 Keuangan .....	106
2.2 Pelaksanaan aturan yang berbeda di tiap rumah sakit .....	110
2.3 Permasalahan Hukum .....	113
3. Dilema Etik dan Keputusan Etik yang diambil .....	115
4. Perwujudan Sumpah Dokter dan KODEKI .....	117
5. Keterkaitan dengan Prinsip Etik dan Aliran Berpikir .....	120
a. Prinsip Etik .....	120
b. Aliran Berpikir .....	121
6. Kelemahan Penelitian .....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>123</b>
A. Kesimpulan .....	123
B. Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Keaslian Penelitian .....	9
Tabel 2. Perbedaan asuransi sosial dan komersial .....	18
Tabel 3. Kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Nasional.....	19
Tabel 4. Kelebihan dan Kekurangan Metode Pembayaran Prospektif .....	24
Tabel 5. Berbagai Model Hubungan Dokter Pasien .....	39
Tabel 6. Empat Dimensi Analisis Etika Klinis .....	40
Tabel 7. Karakteristik Dasar Informan .....	58
Tabel 8. Karakteristik Tempat Praktik Informan dan Cara Wawancara.....	60
Tabel 9. Kategori dan Tema Spesialis Bidang Bedah.....	62
Tabel 10. Kategori dan Tema Spesialis Bidang Non-bedah .....	85
Tabel 11. Permasalahan keuangan yang berdampak pada pelayanan dokter spesialis bedah dan non-bedah.....	107
Tabel 12. Permasalahan Penerapan Aturan pada tipe rumah sakit yang berbeda	111
Tabel 13. Kekhawatiran Terhadap Tuntutan Hukum .....	113
Tabel 14. Dilema Etik dan Keputusan Etik yang Diambil.....	115

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Model pengembangan dan penggunaan Penilaian Teknologi Kesehatan ( <i>Health Technology Assessment/HTA</i> ) dalam rangka kendali mutu dan kendali biaya.....	36
Gambar 2. Anatomi keputusan klinis.....	42
Gambar 3. Data Peserta dan Defisit BPJS Kesehatan Tahun 2014-2018 .....	106

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. <i>Lembar penjelasan penelitian untuk responden</i> .....	132
Lampiran 2. <i>Surat persetujuan keikutsertaan dalam penelitian</i> .....	135
Lampiran 3. <i>Pedoman pertanyaan wawancara</i> .....	136
Lampiran 4. <i>Ethics committe approval</i> .....	139
Lampiran 5. <i>Pemberian izin pengambilan data calon responden</i> .....	140