

Intisari

Tujuan - Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang mendukung adopsi dan penggunaan perangkat lunak analitik data serta tantangan dan upaya peningkatan penggunaan perangkat lunak analitik data di Satuan Pengawasan Intern PT Pupuk Iskandar Muda.

Metode Penelitian – Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara semiterstruktur dan dokumentasi.

Temuan – Hasil/temuan penelitian ini sesuai dengan kerangka teori *technology, organization, dan environment*, bahwa adopsi dan penggunaan teknologi informasi, khususnya perangkat lunak analitik data pada SPI PT PIM, didorong oleh konteks organisasi secara keseluruhan tidak hanya pada perspektif individu auditor saja. Dukungan organisasi merupakan faktor penting dalam penggunaan perangkat lunak analitik data secara berkelanjutan karena proses adopsi tidak hanya berhenti pada proses pengadaan dan implementasi saja. Penggunaan analitik data membutuhkan peningkatan pengetahuan dan keahlian auditor internal dengan biaya pelatihan, pemeliharaan yang berkelanjutan, sehingga perlu didukung dengan sumber daya dan dukungan manajemen yang responsif. Tantangan penggunaan analitik data di SPI PT PIM ditemukan bersumber dari faktor sumber daya manusia, kebijakan, dan infrastruktur teknologi informasi. Upaya peningkatan penggunaan perangkat lunak analitik data di SPI PT PIM diidentifikasi dari faktor sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi informasi.

Batasan/Implikasi – Batasan penelitian ini adalah faktor-faktor adopsi dan penggunaan perangkat lunak analitik data dengan menggunakan pendekatan organisasi. Penelitian ini memiliki implikasi praktis dan teoretis bahwa konteks TOE mendorong audit internal dalam adopsi analitik data untuk peningkatan fungsi dan kinerja audit internal.

Originalitas/Nilai – Penelitian ini memiliki kontribusi terhadap literatur karena kerangka TOE masih terbatas diterapkan dalam area audit internal, khususnya, dengan pendekatan penelitian kualitatif. Selain itu, penelitian ini menambahkan teknik pengumpulan data dokumentasi untuk melengkapi wawancara semiterstruktur.

Kata Kunci: *Analitik data, data analytic tools, audit internal, Standar Internasional Praktik Profesional Audit Internal, IPPF, CAATT, TOE, PT PIM.*

Abstract

Purpose – This paper aims to identify and analyze factors that support the adoption and usage of data analytic software, as well as the challenges and efforts to increase the usage of data analytic software in Satuan Pengawasan Intern (SPI) of PT Pupuk Iskandar Muda (PT PIM).

Research methodology – This study used qualitative approach based on semi-structured interviews and documentation.

Findings – The results of this study are in accordance with the theoretical framework of technology, organization, and environment. The adoption and usage of information technology, especially data analytic software in SPI of PT PIM, is driven by the context of the organization as a whole, not only from the perspective of the individual auditor. Organizational support is an important factor in the continuous usage of data analytics software because the adoption process does not stop at the procurement and implementation process. The usage of data analytics requires the internal auditors to increase their knowledge and expertise along with the cost of training and ongoing maintenance so that it needs to be supported by resources and responsive management support. The challenges of using data analytic software in SPI PT PIM were found from human resources, policies and information technology infrastructure factors. The improvement efforts of using of data analytic software in SPI PT PIM were identified from human resources and information technology infrastructure factors.

Scope/implication – The scopes of this research are the factors of adoption and usage of data analytic software based on organizational approach. This study has practical and theoretical implications that the TOE context encourages internal audit in the adoption of data analytics software to improve the function and performance of internal audit.

Originality/value – This research has a contribution to the literature because the TOE framework is still limited to be applied in the internal audit area, especially with a qualitative research approach. In addition, this study added documentation data collection techniques to completed semi-structured interviews.

Keywords: *Data Analytic Tools, Internal Audit, International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing Framework (IPPF), CAATT, TOE Framework, PT PIM.*