

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	5
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kesuksesan Sistem Informasi	11
B. <i>E-Government</i> , <i>Smart City</i> , dan Penciptaan Nilai Publik	14
C. Penelitian Terdahulu	23
D. Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Tahapan Penelitian	40
B. Jenis Penelitian	40
C. Lokasi Penelitian	41
D. Populasi dan Sampel	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
G. Metode Analisis Data Hasil Penelitian	48
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	55
A. Profil Umum Kota Yogyakarta	55

B. Gambaran Aplikasi/Layanan <i>Jogja Smart Service</i>	59
C. Deskripsi Responden Penelitian	71
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	77
A. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) dan Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	82
B. Analisis Hipotesis	90
BAB VI PENUTUP	101
A. Simpulan	101
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1 - Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2 - <i>Output</i> Aplikasi SmartPLS untuk Evaluasi Model Pengukuran (Pengujian Reliabilitas dan Validitas) Model PLS – 2	
Lampiran 3 - <i>Output</i> Aplikasi SmartPLS untuk Evaluasi Model Struktural (<i>inner model</i>) Model PLS - 2	