

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
A. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum.....	18
B. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen .....	19
C. Tinjauan tentang Laboratorium Klinik .....	26
D. Tinjauan tentang <i>Rapid Diagnostik Test</i> Antigen (RDT-Ag) .....	28
E. Tinjauan tentang <i>Corona Virus Disease</i> (COVID-19) .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Sifat Penelitian .....	31
B. Jenis Penelitian.....	31

C. Jalannya Penelitian.....	38
D. Analisis Data .....	39
E. Hambatan dalam Penelitian .....	40
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Pelindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa <i>Rapid Diagnostic Test</i> Antigen (RDT-Ag) atas Terjadinya Penyimpangan dalam Pelaksanaan Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium yang Diterima Berupa Penggunaan Alat Tes Daur Ulang atau Bekas Ditinjau dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	42
B. Peran Pemerintah dan Laboratorium Klinik Kimia Farma dalam Upaya Pencegahan Terjadinya Penyimpangan Pada Proses Pelaksanaan Pelayanan <i>Rapid Diagnostic Test</i> Antigen (RDT-Ag) Kepada Konsumen .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	98
Lampiran 2 .....	99