

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	16
3.1 Student Information System (SIS)	16
3.2 Usabilitas	16
3.3 <i>Performance Measurement</i>	18
3.4 Kuesioner	19
3.5 <i>Computer System Usability Questionnaire (CSUQ)</i>	20
3.6 Ukuran Sampel	25

3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.8 <i>Pareto Chart</i>	28
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	30
4.1 Objek Penelitian	30
4.2 Alat Penelitian	32
4.3 Tahapan Penelitian	33
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	38
5.1 Desain Kuesioner dan <i>Pilot Study</i>	38
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
5.3 Skenario <i>Performance Measurement</i>	43
5.4 Demografi Responden	43
5.5 Analisis Hasil Kuesioner	46
5.6 Permasalahan Usabilitas <i>Website SIADTMI</i> dengan Metode Evaluasi Kuesioner CSUQ	47
5.6.1 Permasalahan Usabilitas <i>System Usefulness (SYUSE)</i>	51
5.6.2 Permasalahan Usabilitas <i>Information Quality (INFOQUAL)</i>	54
5.6.3 Permasalahan Usabilitas <i>Interface Quality (INTERQUAL)</i>	57
5.6.4 Permasalahan Usabilitas <i>Effectiveness</i>	60
5.6.5 Permasalahan Usabilitas <i>Efficiency</i>	63
5.6.6 Permasalahan Usabilitas <i>Satisfaction</i>	65
5.7 <i>Performance Measurement Test Website SIADTMI</i>	67
5.7.1 Efektivitas <i>Website SIADTMI</i>	67
5.7.2 Efisiensi <i>Website SIADTMI</i>	71
5.8 Perbaikan Masalah Usabilitas <i>Website SIADTMI</i>	72
BAB VI PENUTUP	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80