

## INTISARI

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang kian pesat mempengaruhi banyak aspek dalam kehidupan, tak terkecuali di bidang pendidikan. Salah satu teknologi pendukung dalam pendidikan khususnya pada perguruan tinggi adalah *Student Information System* (SIS). Secara umum, aspek usabilitas merupakan bagian penting dari SIS. Departemen Teknik Mesin dan Industri (DTMI) Universitas Gadjah Mada (UGM) memiliki SIS dalam bentuk *website* yang dikenal dengan SIADTMI. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui permasalahan usabilitas dari segi efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dari SIADTMI dengan pengguna mahasiswa Teknik Industri dan Teknik Mesin UGM, serta membuat rekomendasi perbaikan bagi SIADTMI di masa mendatang.

Objek pada penelitian ini adalah *website* SIADTMI. Kuesioner *Computer System Usability Questionnaire* (CSUQ) dibagikan kepada mahasiswa Teknik Industri dan Teknik Mesin semester 6 dan 8 Program Sarjana UGM. Sementara *Performance Measurement* dilakukan oleh responden mahasiswa Teknik Industri semester 6 dan 8. Jumlah data responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 42 responden mahasiswa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* SIADTMI memperoleh nilai efektivitas sebesar 93,20%, efisiensi sebesar 20%, dan kepuasan pengguna sebesar 61,0 (*grade C+*). Hasil penelitian dengan menggunakan metode evaluasi kuesioner *Computer System Usability Questionnaire* (CSUQ) menunjukkan bahwa masalah usabilitas terkait *Interface Quality* merupakan masalah yang paling banyak mendapatkan perhatian karena memiliki penilaian yang paling rendah. Pada skala 1-7, *Interface Quality* mendapatkan skor 4,3 ( $\sigma=0,2$ ) dari 31 responden mahasiswa. Masalah utama pada *Interface Quality* adalah tampilan antarmuka *website* terlalu sederhana, tidak menarik, dan monoton serta tidak jelas kategorisasi menu dalam *website* SIADTMI. Rekomendasi perbaikan untuk masalah ini adalah menambahkan desain dan warna lain yang menarik pada *website*. Selain itu, fitur atau menu yang tersedia dapat dikategorisasikan sesuai dengan fungsi masing-masing agar pengguna lebih mudah menemukan fitur atau menu yang sesuai dengan pekerjaan yang akan mereka lakukan sedangkan, permasalahan terkait efektivitas dan efisiensi *website* SIADTMI yang ditemukan pada metode evaluasi *Performance Measurement* adalah pengguna tidak mengetahui kegunaan dari masing-masing fitur atau menu yang disediakan sehingga, harus mencari informasi dari luar *website* maupun melakukan proses *trial and error* terlebih dahulu yang memakan waktu cukup banyak. Rekomendasi perbaikan untuk masalah ini adalah menyediakan buku panduan atau video penyuluhan terkait petunjuk penggunaan fitur atau menu yang tersedia di sistem serta melakukan perbaikan dan pemeliharaan berkala pada *website*.

Kata kunci: evaluasi usabilitas, *Student Information System*, *Computer System Usability Questionnaire*, *Performance Measurement*

## ABSTRACT

The development of information and communication technology that is growing rapidly affects many aspects of life, including education. One of the supporting technologies in education especially in college is the Student Information System (SIS). In general, the usability aspect is an important part of SIS. The Department of Mechanical and Industrial Engineering (DTMI) Universitas Gadjah Mada (UGM) has a SIS in the form of a website known as SIADTMI. This study aims to determine usability problems in terms of effectiveness, efficiency, and user satisfaction of SIADTMI with users of Industrial Engineering and Mechanical Engineering UGM students, and make improvement recommendations for SIADTMI in the future.

The object of this research is the SIADTMI website. The Computer System Usability Questionnaire (CSUQ) was distributed to 6th and 8th semesters students of Industrial Engineering and Mechanical Engineering of the UGM Undergraduate Program. Meanwhile, Performance Measurement was carried out by respondents from 6th and 8th semesters of Industrial Engineering students. The number of respondent data used in this study were 42 student respondents.

The results showed that the SIADTMI website obtained an effectiveness value of 93.20%, an efficiency of 20%, and user satisfaction of 61.0 (grade C+). The results of the study using the Computer System Usability Questionnaire (CSUQ) evaluation method showed that usability problems related to Interface Quality were the problems that received the most attention because they had the lowest ratings. On a scale of 1-7, Interface Quality got a score of 4.3 ( $\sigma=0.2$ ) from 31 student respondents. The main problem with Interface Quality is that the website interface is too simple, unattractive, and monotonous and the menu categorization on the SIADTMI website is ambiguous. The improvement suggestions to fix this problem is adding other interesting designs and colors to the website. In addition, the available features or menus can be categorized according to their respective functions so the users can find the features or menus that match the work they are going to do more easily meanwhile, the problem related to the effectiveness and efficiency of the SIADTMI website found in the Performance Measurement evaluation method is that users do not know the usefulness of each features or menus provided so they have to look for information from outside the website or do a trial and error process first which takes quite a lot of time. The improvement suggestions for this problem is providing a guidebook or tutorial video related to the instructions for using the features or menus that provided on the system and perform periodic repairs and maintenance on the SIADTMI website.

**Keywords:** usability evaluation, Student Information System, Computer System Usability Questionnaire, Performance Measurement