

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
NASKAH SOAL	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 <i>Website</i>	10
3.2 Usabilitas	10
3.3 <i>Usability Testing</i>	11
3.4 <i>Pareto Chart</i>	14
BAB IV METODE PENELITIAN	16
4.1 Objek Penelitian	16
4.2 Alat dan Bahan Penelitian	16
4.3 Tahap Penelitian	16
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	20
5.1 <i>Desain Task Scenario, SUS Questionnaire, dan Hasil Pilot Study</i>	20

5.2 Demografi Partisipan	23
5.3 Analisis Hasil <i>Thinking Aloud</i>	24
5.4 Analisis <i>Performance Measurement</i>	33
5.5 Analisis Skor SUS	36
5.6 Rekomendasi Perbaikan Masalah Usabilitas <i>Website</i> UGM	37
BAB VI PENUTUP	42
6.1 Kesimpulan	42
6.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	47