

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT KETERANGAN PENGGANTI LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Perumusan Masalah	4
I.3. Tujuan Penelitian	4
I.4. Keaslian Penelitian.....	5
I.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1. Landasan Teori	9
II.1.1. Coronavirus disease 2019 (COVID-19).....	9
II.1.2. Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Administrasi Pasien di Fasilitas Kesehatan .	10
II.1.3. Peran Fasilitas Kesehatan Primer pada Pandemi COVID-19	14
II.1.4. Rujukan	15
II.1.5. Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Rujukan Pasien di Fasilitas Kesehatan	18
II.1.6. Pelayanan Gadjah Mada Medical Center (GMC) pada Masa Pandemi COVID-19 ...	20
II.2. Kerangka Teori	24
II.3. Kerangka Konsep	24
II.4. Hipotesis	25

BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
III.1. Rancangan Penelitian	26
III.2. Pelaksanaan Penelitian	26
III.3. Subjek Penelitian.....	26
III.3.1. Batasan Populasi	27
III.3.2. Perhitungan Jumlah Sampel.....	27
III.3.3. Cara Pengambilan Sampel	28
III.4. Alat dan Bahan Penelitian	29
III.5. Alur Penelitian.....	29
III.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
III.6.1. Variabel.....	30
III.6.2. Definisi Operasional Variabel.....	31
III.7. Pengambilan Data	33
III.8. Analisis Hasil	33
III.9. Etika Penelitian	34
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
IV.1. Hasil	35
IV.1.1. Keterangan Subjek Penelitian.....	35
IV.1.2. Rujukan Pasien GMC Sebelum dan Selama Pandemi COVID-19.....	38
IV.1.4. Keterangan Pasien Rujukan GMC Sebelum dan Selama Pandemi COVID-19	41
IV.1.4. Kunjungan Pasien GMC Sebelum dan Selama Pandemi COVID-19	49
IV.2. Diskusi dan Pembahasan.....	51
IV.3.Keterbatasan Penelitian.....	61
BAB V.....	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
V.1. Kesimpulan Penelitian.....	63
V.2. Saran Penelitian	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65