



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.6 Kontribusi Penelitian	8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.8 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Institusional	11
2.2.2 Isomorfisme Institusional	13
2.2 Tinjauan Pustaka	16
2.2.1 Akuntabilitas Kinerja	16
2.2.2 Pengukuran Kinerja	18
2.2.3 Indikator Kinerja	20
2.2.4 <i>Benchmarking</i>	21
2.2.5 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	25
2.2.6 Penelitian Terdahulu	28
2.2.7 Identifikasi Gap Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Sumber Data	33
3.2.1 Data Hasil Wawancara	33
3.2.2 Data Hasil Dokumentasi	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35



3.3.1 Wawancara	35
3.3.2 Dokumentasi Data	37
3.4 Teknik Analisis Data	37
3.4.1 Analisis Data Hasil Wawancara.....	37
3.4.2 Metode <i>Benchmarking</i>	40
3.5 Validitas dan Reliabilitas Data	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2 Analisis Kesenjangan Kinerja Pengelolaan Kas Negara pada KPPN Metro dan Kotabumi	49
4.2.1 Isomorfisme Koersif	51
4.2.2 Isomorfisme Normatif.....	58
4.2.3 Isomorfisme Mimetik.....	75
4.2.4 Hambatan (<i>Obstacle</i>)	77
4.3 Diskusi	83
BAB V KESIMPULAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Implikasi.....	93
5.2.1 Implikasi Praktis	93
5.2.2 Implikasi Teoretis	93
5.3 Rekomendasi	93
5.4 Keterbatasan	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	