

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b>	<b>iii</b>
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>4</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>9</b>
3.1 COVID-19	9
3.2 Penyebaran COVID-19 di Indonesia	10
3.3 Belanja	10
3.4 Preferensi Konsumen	11
3.5 Jenis-jenis <i>Distribution Network</i>	12
3.6 Layanan <i>Last-Mile Delivery</i>	15
3.6.1 <i>Attended Home Delivery (AHD)</i>	16
3.6.2 <i>Self-Collecting Delivery</i>	16

3.7 Uji Validitas & Reliabilitas	17
3.8 <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	18
3.9 <i>Partial Least Square - Structural Equation Model</i> (PLS-SEM)	20
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>23</b>
4.1 Subjek Penelitian	23
4.2 Alat dan Bahan Penelitian	23
4.2.1 Alat	23
4.2.2 Bahan	24
4.3 Desain Penelitian	24
4.3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	24
4.3.2 Pengembangan Hipotesis	27
4.4 Tahapan Penelitian	28
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>30</b>
5.1 Profil Responden	30
5.2 Uji Asumsi	32
5.3 Hasil Pengolahan PLS-SEM	37
5.3.1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran	38
5.3.1.1 Evaluasi <i>Loading Factor</i> pada Kondisi sebelum COVID-19	38
5.3.1.2 Evaluasi <i>Loading Factor</i> pada Kondisi saat COVID-19	40
5.3.1.3 Evaluasi <i>Convergent Validity</i> pada Kondisi sebelum COVID-19	42
5.3.1.4 Evaluasi <i>Convergent Validity</i> pada Kondisi saat COVID-19	43
5.3.1.5 Evaluasi <i>Discriminant Validity</i> pada Kondisi sebelum COVID-19	43
5.3.1.6 Evaluasi <i>Discriminant Validity</i> pada Kondisi saat COVID-19	45
5.3.1.7 Reliabilitas Model	47
5.3.2 Hasil Evaluasi Model Struktural	48
5.3.2.1 <i>R-Square</i> Kondisi sebelum COVID-19	48

5.3.2.2	<i>R-Square</i> Kondisi saat COVID-19	48
5.3.2.3	<i>Path Coefficient</i> pada Kondisi sebelum COVID-19	49
5.3.2.4	<i>Path Coefficient</i> pada Kondisi saat COVID-19	49
5.3.2.5	<i>Q-Square</i> pada Kondisi sebelum COVID-19	50
5.3.2.6	<i>Q-Square</i> pada Kondisi saat COVID-19	51
5.4	Pembahasan	51
5.4.1	Hasil Pembahasan Hipotesis 1	51
5.4.1.1	Kondisi sebelum COVID-19	51
5.4.1.2	Kondisi saat COVID-19	52
5.4.2	Hasil Pembahasan Hipotesis 2	52
5.4.2.1	Kondisi sebelum COVID-19	52
5.4.2.2	Kondisi saat COVID-19	52
5.4.3	Hasil Pembahasan Hipotesis 3	53
5.4.3.1	Kondisi sebelum COVID-19	53
5.4.3.2	Kondisi saat COVID-19	53
5.4.4	Hasil Pembahasan Hipotesis 4	54
5.4.4.1	Kondisi sebelum COVID-19	54
5.4.4.2	Kondisi saat COVID-19	54
5.4.5	Hasil Pembahasan Hipotesis 5	55
5.4.5.1	Kondisi sebelum COVID-19	55
5.4.5.2	Kondisi saat COVID-19	55
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>58</b>
6.1	Kesimpulan	58
6.2	Saran	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>66</b>