

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MERCI BEAUCOP	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 6
A. <i>Garden Furniture</i>	6
B. Pengendalian Kualitas/Mutu	7
1. Pengertian	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Barang	10
3. Manfaat Pengendalian Mutu	12
C. Bagan Pengendali Kualitas	13
1. Pengertian	13
2. Bagan Pengendali Variabel	17
3. Bagan Pengendali Atribut	17
4. Bagan Tak Terkendali	20
D. Uji Run	21
E. Kurva Kerja	22
 BAB III. KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	 24
A. Sejarah Perusahaan	24
1. Latar Belakang Perusahaan	24

Lanjutan Daftar Isi

Halaman

2. Tujuan Perusahaan	26
3. Lokasi Perusahaan	27
B. Manajemen Perusahaan	28
1. Struktur Organisasi Perusahaan	28
2. Permodalan	29
3. Sumber Daya Manusia	30
C. Proses Produksi	31
D. Pemasaran	32
1. Penjualan Produk	32
2. Negara Tujuan Penjualan Mebel Jati	33
3. Penjualan Mebel Jati Berdasarkan Pembeli	33
E. Manajemen Kualitas	34
 BAB IV. HIPOTESIS DAN RANCANGAN PENELITIAN	36
A. Hipotesis	36
B. Rancangan Penelitian	36
 BAB V. METODE PENELITIAN	38
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
B. Alat Penelitian	38
C. Metode Pengumpulan Data	38
D. Analisis Hasil	40
 BAB VI. HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
A. Bulan Maret 2005	50
1. Bagan Pengendali Kualitas	50
a. n aktual	50
b. n rata-rata	51
c. <i>Multiple limit</i>	52
d. Standarisasi	54
2. Uji Run	55
3. Kurva Kerja	56
B. Bulan April 2005	58
1. Bagan Pengendali Kualitas	58
a. n aktual	58
b. n rata-rata	59

Lanjutan Daftar Isi

Halaman

c. <i>Multiple limit</i>	61
d. Standarisasi	62
2. Uji Run	63
3. Kurva Kerja	64
C. Bulan Mei 2005 (Cacat Plot).....	66
1. Bagan Pengendali Kualitas	66
a. n aktual	66
b. n rata-rata	67
c. <i>Multiple limit</i>	69
d. Standarisasi	70
2. Uji Run	71
3. Kurva Kerja	72
D. Bulan Mei 2005 (Cacat Teknis)	74
1. Bagan Pengendali Kualitas	74
a. n aktual	74
b. n rata-rata	76
c. <i>Multiple limit</i>	77
d. Standarisasi	79
2. Uji Run	81
3. Kurva Kerja	82
E. Persentase Cacat	84
F. Alat Analisis Kualitas	87
 BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN	 90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
 DAFTAR PUSTAKA	 92
LAMPIRAN.....	95