



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4    Tujuan Penelitian.....	5
1.5    Manfaat Penelitian.....	5
1.6    Lingkup Penelitian .....	6
1.7    Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1    Keputusan Pembelian .....	8
2.1.1    Pengertian Keputusan Pembelian.....	8
2.1.2    Proses Pengambilan Keputusan .....	8
2.2 <i>Brand Ambassador</i> .....	10
2.2.1    Pengertian <i>Brand Ambassador</i> .....	10
2.2.2    Karakteristik <i>Brand Ambassador</i> .....	11
2.3    Citra Merek.....	13
2.4    Kecocokan Produk .....	14
2.5    Harga Produk.....	15
2.6    Kualitas Produk .....	16
2.7    Kajian Penelitian Terdahulu .....	17



2.8	Kerangka Penelitian .....	19
BAB III .....	20	
METODE PENELITIAN.....	20	
3.1	Desain Penelitian .....	20
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	21
3.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	21
3.2.2	Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	21
3.2.3	Populasi, Sampel, dan Metode Penyampelan .....	21
3.3	Instrumen Penelitian.....	23
3.3.1	Definisi Operasional.....	23
3.3.2	Jenis Instrumen .....	25
3.3.3	Pengujian Instrumen.....	25
3.4	Metode Analisis Data .....	26
3.4.1	Uji Validitas Instrumen .....	26
3.4.2	Uji Reliabilitas Instrumen .....	27
3.4.3	Analisis Statistika Deskriptif .....	29
3.4.4	Pengujian Hipotesis.....	30
BAB IV .....	31	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31	
4.1	Deskripsi Data .....	31
4.1.1	Profil Responden .....	31
4.2	Uji Akurasi Instrumen .....	33
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	33
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	35
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	36
4.3	Pengujian Hipotesis .....	38
4.4	Diskusi dan Pembahasan .....	41
4.4.1	Pengaruh Sikap terhadap <i>Brand Ambassador</i> Korea (TWICE) pada Citra Merek .....	41
4.4.2	Pengaruh Sikap terhadap <i>Brand Ambassador</i> Korea (TWICE) pada Keputusan Pembelian .....	43
4.4.3	Pengaruh Citra Merek pada Keputusan Pembelian.....	44
4.4.4	Pengaruh Harga Produk pada Keputusan Pembelian.....	45



4.4.5	Pengaruh Kecocokan Produk pada Keputusan Pembelian.....	46
4.4.6	Pengaruh Kualitas Produk pada Keputusan Pembelian .....	47
BAB V .....		48
SIMPULAN .....		48
5.1	Simpulan.....	48
5.2	Implikasi .....	49
5.3	Keterbatasan .....	51
5.4	Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....		52
LAMPIRAN .....		55