

DAFTAR ISI

Lembar judul	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar	iv
Daftar isi	vi
Daftar tabel	viii
Daftar gambar	ix
Daftar lampiran	x
Intisari	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Penilaian Kinerja	12
2.1.1. Pengertian Penilaian Kinerja	12

2.1.2. Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
2.1.3. Metode Penilaian Kinerja.....	15
2.2. Metode Umpan balik 360 derajat.....	18
2.2.1. Pengertian Metode Umpan balik 360 derajat	18
2.2.2. Tahapan atau Proses Metode Umpan balik 360 derajat	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3. Metode Analisa Data	27
3.4. Profil PT Bank KB Bukopin, Tbk.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Deskripsi Data.....	33
4.1.1. Hasil Studi Data Sekunder	33
4.1.2. Hasil Wawancara.....	49
4.2. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Implikasi.....	70
5.3. Keterbatasan.....	71
5.4. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75