

INTISARI

RANCANGAN DESAIN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE UMPAN BALIK 360 DERAJAT DI PT BANK KB BUKOPIN TBK

**Verra Zumrotus Sholihah
19/452830/PEK/25782**

Salah satu upaya penting dalam meningkat kinerja perusahaan adalah dengan menciptakan sistem pengelolaan sumber daya manusia yang efektif, salah satunya dengan merancang sistem penilaian kinerja karyawan yang lebih obyektif sehingga dapat meningkatkan motivasi kinerja karyawan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

Sistem penilaian kinerja yang berlaku saat ini di Bank KB Bukopin kurang mencerminkan produktivitas karyawan. Pelaksanaan penilaian kinerja yang searah dan penerapan distribusi normal pada pelaksanaan penilaian kinerja karyawan kurang mencerminkan kinerja karyawan. Mengingat penerapan ini dianggap membatasi hasil real pencapaian penilaian kinerja karyawan. Permasalahan ini apabila tidak segera diatasi akan dapat memperburuk kondisi perusahaan . Oleh karena itu dibutuhkan sistem penilaian kinerja yang obyektif dan akurat yaitu dengan penerapan penilaian kinerja karyawan dengan metode umpan balik 360 derajat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mengevaluasi penerapan sistem penilaian kinerja yang berlaku saat ini di Bank KB Bukopin. Kemudian memberikan usulan desain penilaian kinerja karyawan dengan tujuan agar sistem penilaian kinerja karyawan yang diimplementasikan dapat memberikan hasil kinerja yang akurat dan obyektif kepada pihak yang dinilai,

Kata Kunci: Kinerja, Umpan balik 360 derajat, Kompetensi

ABSTRACT

One of the important efforts in increasing company performance is to create an effective human resource management system, one of which is by designing a more objective employee performance appraisal system so as to increase employee performance motivation in order to achieve company goals.

The current performance appraisal system at Bank KB Bukopin does not reflect employee productivity. Implementation of performance appraisal in the same direction and application of normal distribution in the implementation of employee performance appraisal does not reflect employee performance. Considering that this application is considered to limit the real results of achieving employee performance appraisals. If this problem is not immediately addressed, it will worsen the company's condition. Therefore, an objective and accurate performance appraisal system is needed, namely the application of employee performance appraisals with the 360-degree feedback method.

This research is a qualitative descriptive study that aims to evaluate the implementation of the current performance appraisal system at Bank KB Bukopin. Then provide a design proposal for employee performance appraisal with the aim that the implemented employee performance appraisal system can provide accurate and objective performance results to the assessed party,

Keyword: Performance, 360 degree feedback, Competence