

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| INTISARI | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Keaslian Penelitian | 8 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 18 |
| A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian..... | 18 |
| 1. Pengertian Perjanjian | 18 |
| 2. Syarat Sah Perjanjian | 20 |
| 3. Unsur-Unsur Perjanjian..... | 23 |
| 4. Asas-asas Perjanjian..... | 24 |
| B. Tinjauan Umum tentang Keadaan Memaksa atau <i>Overmacht</i> | 26 |
| 1. Pengertian Keadaan Memaksa atau <i>Overmacht</i> | 26 |
| 2. Bentuk-bentuk Keadaan Memaksa atau <i>Overmacht</i> | 29 |
| 3. Akibat Hukum Keadaan Memaksa atau <i>Overmacht</i> | 29 |
| C. Tinjauan Umum tentang <i>Wedding Organizer</i> | 29 |

| | |
|---|-----------|
| D. Tinjauan Umum tentang Pelindungan Hukum..... | 30 |
| E. Tinjauan Umum tentang Pelindungan Konsumen | 31 |
| 1. Pengertian Pelindungan Konsumen | 31 |
| 2. Hak dan Kewajiban Konsumen..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis dan Sifat Penelitian..... | 34 |
| B. Bahan Penelitian..... | 34 |
| C. Cara dan Alat Pengumpulan Data | 39 |
| D. Jalannya Penelitian | 41 |
| E. Analisis Hasil Penelitian | 42 |
| F. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya..... | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| A. Pelaksanaan Perjanjian antara Rosemine Decoration dengan Konsumen Jasa <i>Wedding Organizer</i> pada Masa Pandemi Covid-19.. | 44 |
| 1. Hasil Penelitian | 44 |
| 2. Pembahasan..... | 55 |
| B. Pelindungan Hukum bagi Konsumen yang Mengalami Kendala dalam Pelaksanaan Perjanjian Jasa <i>Wedding Organizer</i> di Rosemine Decoration Akibat <i>Overmacht</i> pandemi Covid-19 | 67 |
| 1. Hasil Penelitian | 67 |
| 2. Pembahasan..... | 73 |
| BAB V PENUTUP..... | 86 |
| A. Kesimpulan..... | 86 |
| B. Saran..... | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |
| LAMPIRAN..... | 93 |