

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Lingkup Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Strategis Purchasing	12
1. Pengertian	12
2. Tujuan	13
3. Manfat	14
4. Aspek	15
2.2. Sistem Rujukan Dan Program Rujuk Balik	19
1. Definisi	19
2. Manfaat	20
3. Tatalaksana	22
2.3. Program Rujuk Balik	23
1. Tujuan	24
2. Manfaat	25
3. Pelayanan Obat	27
4. Mekanisme Pendaftaran Peserta	28
5. Alur Pelayanan	30
2.4. Kajian Penelitian Terdahulu	31
2.5. Kerangka Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Metode Penelitian	36
1. Desain Penelitian	36
2. Subjek Penelitian	37
3. Metode Pengumpulan Data	38
4. Instrumen Penelitian	39
5. Analisa Data	40

3.2. Profil Organisasi	41
1. Sejarah Organisasi	41
2. BPJS Kesehatan Cabang Boyolali	44
3. Struktur Organisasi	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran umum pelaksanaan PRB di BPJS Cabang Boyolali	47
4.2 Implementasi PRB	51
4.3 Evaluasi Pelaksanaan PRB	55
4.4 Kendala Pelaksanaan PRB	57
4.5 Perbaikan Pelaksanaan PRB	66
4.6 Implementasi PRB Terhadap Peningkatan Biaya Pelayanan Kesehatan	68
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	77
5.4 Saran	77
Daftar Pustaka	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Biaya Penyakit Katastropik Tahun 2017, 2018, dan 2019	6
Tabel 1.2 Jumlah Kasus dan Biaya Penyakit Katastropik Tahun 2019	6
Tabel 4.1 Capaian PRB Aktif Setiap Diagnosa Tahun 2021.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pendapatan Iuran dan Beban Biaya Jaminan Kesehatan	2
Gambar 1.2 Data Beban Biaya Jaminan Kesehatan Tingkat Lanjutan	2
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Boyolali	46
Gambar 4.1 Capaian PRB Aktif Tahun 2020	47
Gambar 4.2 Capaian PRB Aktif Tahun 2021	48
Gambar 4.3 Capaian Rekrutmen Peserta PRB Tahun 2021	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman wawancara	85
Lampiran 2 : Surat Keterangan Mencari Data	86
Lampiran 3 : Izin Penelitian	87
Lampiran 4 : Telaah Dari Asisten Deputi Bidang Riset Jaminan Kesehatan Nasional	88
Lampiran 5 : Transkrip Data	89